

# 生态系统视角下网络公益项目研究：文献回顾与思考

刘传伟

生态环境部对外合作与交流中心

DOI:10.12238/eep.v7i3.1998

**[摘要]** 随着经济社会的发展,人民对美好生活的需要日益增加,加强生态环境保护,提高生态环境质量成为人民对美好生活的期盼。基于互联网媒体平台发展,催生了一种新型公益形式的兴起——网络公益,为民众参与生态环境保护提供了多样化的路径。本文从生态系统理论的视角出发,梳理公益组织类别、公益项目运作等内容,以期为环保网络公益项目的运作和发展提供参考和启示。

**[关键词]** 生态系统; 公益研究; 环保网络公益; 文献综述

**中图分类号:** X171.1 **文献标识码:** A

## Research on Network Public Welfare Projects from the Perspective of Ecosystem Theory: Literature Review and Thinking

Chuanwei Liu

Foreign Cooperation and Exchange Center of the Ministry of Ecology and Environment

**[Abstract]** With the development of the economy and society, people's demand for a better life is increasing day by day. Strengthening ecological environment protection and improving ecological environment quality have become people's expectations for a better life. Based on the development of network platform, a new form of public welfare has emerged—network public welfare projects, which provides diversified paths for participation in ecological environment protection. Starting from the perspective of ecosystem theory, this article sorts out the types of public welfare organizations and the operation of public welfare projects in order to provide reference and inspiration for the operation and development of environmental network public welfare projects.

**[Key words]** Ecosystem; Public welfare research; Environmental network public welfare; Literature review

随着互联网等新技术在日常生活中广泛运用,公众参与公益的诉求不断增长,公益形式呈日益多样化趋势。近年来,网络公益作为一种新势力迅速崛起,成为中国公益事业的一股强劲力量。目前,各界从社会学、传播学、法律、环境科学、法学等角度,对网络公益项目进行了一些研究与探讨,但从生态系统理论视角对环境网络公益的关注较少。

### 1 生态系统理论的解释

生态系统理论是发展心理学的领导性理论,生态系统理论(Society Ecosystems Theory)把人类成长生存于其中的社会环境(如家庭、机构、组织、社区等)看作是一种社会性的生态系统,强调生态环境(人的生存系统)对于分析和理解人类行为的重要性,注重人与环境间各系统的相互作用及其对人类行为的影响,是深入探究社会行为的重要基础理论之一。

社会生态系统理论(Society Ecosystems Theory)在社会学界又被简称为生态系统理论(Ecosystems Theory),它是用以考察人类行为与社会环境交互关系的理论。<sup>[1]</sup>现代社会生态理论最著名的代表性人物之一是查尔斯·扎斯特罗,他把人的社会

生态系统区分为三种基本类型:微观系统(Micro system)、中观系统(Mezzosystem)、宏观系统(Macro system)。他指出,微观系统是指处在社会生态环境中的看似单个的个人。中观系统是指小规模群体,包括家庭、职业群体或其他社会群体。宏观系统则是指比小规模群体更大一些的社会系统,包括文化、社区、机构和组织。美国心理学家布朗芬布伦纳(Bronfenbrenner)认为个体嵌套于相互影响的一系列环境系统之中,系统与个体相互作用并影响个体。态系统理论从个人的生理、心理、社会、政治、法律等各个系统间的互动,说明影响人类行为的动力因素,个人与社会环境互动过程。

生态系统理论是考察人类行为与社会环境关系的理论。生态环境领域的网络公益项目作为网络公益的重要领域,其运作也是一个系统的过程,从项目的确立,策划宣传、资源汇聚,再到资源的有效传递(实现公益目标),整个运作过程中,深度展现互联网项目运行的特点,将公益项目的运作置于生态系统的视角下来分析环保网络公益项目的运行,有助于从宏观的情境中把握公益项目的运作机制。

## 2 公益组织研究

关于公益组织的研究,不同的学者对其作出了解释,但没有普遍认可的定义,但是就其基本特征而言,美国学者莱斯特·萨拉蒙(Lester Salamon)指出的非政府组织应具备正规性、独立性、非营利性、自我治理性、志愿性、公共利益性这六个特征,已基本被学界认可。<sup>[2]</sup>依据学者的研究,也可以将公益组织看作是一种合法的、非政府的、非营利的、非党派性质的、非成员组织的、实行自主管理的民间志愿性的社会中介组织,其主要活动是致力于社会公益事业和解决各种社会问题。<sup>[3]</sup>

社会公益是人类普遍追求的伟大事业,东西方都有深远的渊源。通过梳理关于早期慈善活动的研究发现:西方从古希腊罗马时代的城邦精神以及基督教的博爱传统逐步发展到当今的以公民社会为基础的公益慈善制度。西方的慈善事业研究是从广义来理解,西方学者对慈善组织的研究大多都是在非营利组织的概念体系下展开的,而非营利组织的研究主要是从20世纪70年代开始的,是在福利国家出现危机的背景下开始的,如:阿德勒所著的《美国慈善法指南》、歇尔·诺顿所著的《全球筹款手册》、詹姆斯·P·盖拉特《21世纪非营利组织管理》等。中国古代的慈善募捐思想的源头是儒家思想,慈善意识的形成也得益于传统思想的教化,情感动员是中国社会募捐的特色,虽然情感动员式的慈善在没有成为主流募捐方式,也不是现代意义上的慈善意识,但也有利于全民慈善的社会风气形成。中国关于慈善组织和慈善事业的研究时间较短,从上世纪90年代开始,从介绍西方慈善事业、中西方比较开始,不同的角度和层次出发,对我国公益组织进行了研究,我国第一部慈善方面的专著是郑功成等所著《中华慈善事业》。

关于网络公益的研究,汪国华,张晓光(2014)《中国网络慈善运作模式比较研究》,将中国网络慈善分为三种理想类型:“网友自发型”、“企业倡导型”和“慈善组织主导型”。郭枫、邵亚雄、高磊(2011)将我国现有的网络公益组织分为:(1)以网站为依托,正式注册成立非政府组织,(2)成立网站,以网站为平台和依托,但未注册为合法的非政府组织,(3)网友自发组织,未合法注册登记。王旭辉,柴玲等在《首都网络公益组织的发展现状与问题调研报告》中,根据网络公益,组织在制度环境、服务领域、功能定位、结构特征等方面的具体特征,将网络公益组织分为四类,(1)联盟及行业支持型网络公益组织,(2)互联网企业衍生型网络公益组织,(3)传统公益组织衍生的网络公益组织,(4)草根网络公益组织。

通过对公益组织研究的梳理分析,可以得出对公益组织较为普遍的看法是,公益组织是一种合法的、非政府的、非营利的、非成员组织的、实行自主管理的民间志愿性的社会中介组织,其主要活动是致力于社会公益事业和解决各种社会性问题。它不把利润最大化当作首要目标,且以社会公益事业为主要追求目标的社会组织,类型包括:媒体组织、环保组织、养老组织、助学组织、妇女组织,等等。

## 3 公益项目运作的相关研究

改革开放以来,随着经济社会的发展,我国的公益募捐体系经历了几个发展历程,特别是在抗洪抢险、非典、抗震救灾、H1N1、新冠疫情等重大斗争中,广大群众、企事业单位以及国际友人和组织纷纷捐资捐物,高涨的捐助热情引起了越来越多的专家学者对公益募捐的研究,研究内容包括:公益筹款的策略、公益募捐的困境,公益募捐的动员机制、公益募捐的监督机制等方面,这些都是公益项目运作的重要内容。

卢日美(2013)分析了当前我国公益慈善募捐活动发展所面临的形势,特别是发展和谐社会对我国公益慈善募捐活动发展所提出的新要求,指出当前是我国公益慈善募捐活动发展的黄金期,要积极发展。郭小静(2010)针对公益募捐行为制度的现状,分析存在的行为公信力不足、监管不到位等问题,提出相应的完善对策与建议。严密(2012)从公益广告的运行角度切入,认为非营利性组织一直致力于公益事业的运作,项目研究到公众宣传,非营利组织即社会的“第三力量”在本质上有成为公益广告主导者的可能。还有很多学者探讨了公益募捐的困境,认为公益失范的原因是缺少监管。吕鑫(2014)慈善募捐缺乏有效的监督是近年来我国慈善事业面临的突出问题,而引入募捐的全程监督机制则是有效的解决对策。<sup>[4]</sup>除了上述研究以外,还有一些学者对公益项目或基金会运作的相关问题进行了研究,比如:华中科技大学的孟卫军在《中国地方公益基金会的项目动作》认为非营利组织应该在经济社会中发挥职能,公益基金会的成败取决于公益项目,所以湖北青少年发展基金会为例,对项目定位、宣传、募捐、资源配置、激励等展开描述性的分析,并对中国福利模式的发展提出思考意见。

公益项目的运作受很多因素的影响,比如发起者、公益主题、动员能力、公信力、监督机制等,每一环节的问题都可能会导致公益项目运作的失败,但作者认为公益资源是一个项目成败的关键,公益资源的汇聚需要更多民众的参与,公益应该成为每个人的公益,只有广大民众的积极参与才能推动公益组织不断发展,公益力量才能不断凝聚壮大。所以,当前对于公益项目的宣传,应该充分利用互联网传播媒介(微信、抖音、小红书等),加强宣传和推广,完善监管机制,动员更多的人参与到公益项目的队伍中来,同时,要严格规范公益组织的募捐行为,增强公益组织的募捐能力,增强公益行为的透明度,健全公益行为的监督机制,这样才能促进网络公益项目健康发展。

## 4 网络公益项目运作研究

网络公益的出现是公益发展的新里程,丰富了公益的形式。互联网自身的特点决定了网络公益在动员参与、公益资金汲取、资源聚集方面的优势。网络公益项目作为公益组织开展活动的一种新形式,既有公益的本质属性,又有网络公益自身的特性与优势。

网络公益项目的运作是从公益资源的汇聚到资源分配到有需要群体,实现公益目标的全过程活动。通过研究梳理发现,大多学者也只停留在研究网络公益资源的动员募捐这一阶段,很少有学者将后一阶段纳入研究框架内。网络公益项目在募捐过

程中,通过募捐策略的实施,动员民众参与,形成认同机制,产生募捐行为。关于网络公益组织发展及募捐方面的研究相对较多,比如:张志祥(2009)《网络草根组织资源动员研究——以多背一公斤为个案》、晏荣(2009)《网络动员:动员的一种新形式》、李坚(2011)《互联网对公益类社会组织发展的影响》、吴双(2013)《网络公益项目动员及参与机制的比较研究——基于三个网络公益项目的分析》、吴江(2012)《草根公益的网络募捐攻略》、李玉芬(2013)《浅析我国网络募捐存在的问题》。赵倩(2009)《试论网络公益参与》等。这些都从动员募捐角度对网络公益组织的参与做了研究,为今后全过程深入的分析研究网络公益项目的运作提供了借鉴资料。

通过对公益组织、公益募捐、项目运行等方面的文献进行研究分析后,作者认为网络公益项目运行是公益项目发起者(公益组织和个体发起者)以网络媒介为工具,以公益性活动为内容的项目,以达成公益性目标的过程。网络公益项目的顺利运作需要三个条件,一是参与主体,二是项目运行流程,三是项目外部环境。项目的参与主体包括:个人、企业、公益组织等;项目运行的流程包括:项目发起、募捐、资源分配等方面;项目外部环境,主要包括:政策、法律法规、捐款者监督、网络媒体监督等因素。所以,一个网络公益项目运作是不同参与主体与各种因素(内部因素、外部因素)互动的过程。

## 5 结语与思考

通过文献梳理发现,目前国内学者对公益事业的研究正在不断发展,研究的视角也越来越多元化。随着互联网和社交媒体的快速发展,近年来关于网络公益项目的研究文献日渐增多。环保网络公益项目作为环保公益项目的重要运作形式,对其运作机制的研究还较少。为更好研究环保网络公益项目的运作机制,作者建议可以以具体的环保网络公益项目运作为案例,将募捐

机制、服务转化机制、监督机制与信任机制作为基本分析维度,深入阐述项目如何将线上汲取的资源通过有效的方式转化为线下的服务,进而分析影响项目运作的参与主体、行动方式、互动关系、规章、制度、政策、组织等因素,以此分析环保网络公益项目的特点、优势及存在的问题,以更加深入探析其运作机制和内在机理。

作为公益活动的运行载体,一个好的网络公益项目既要有良好的动员基础,也要符合国家政策趋向,贴近社会公众的关注视角,还需要满足参与者的情感需求。党的十八大以后,生态环境得到前所未有的重视和发展,生态环境治理成效显著,人民的幸福感和获得感明显提升。作为需要社会公众广泛参与的事业,环保网络项目为公众参与,提升公众的生态环境保护意识,注入了新的活动。鉴此,需要各界研究探讨环保网络公益项目运行机制,使其成为环保事业发展的重要形式和力量,助力生态文明建设。

## [参考文献]

[1]师海玲,范燕宁.社会生态系统理论阐释下的人类行为与社会环境——2004年查尔斯·扎斯特罗关于人类行为与社会环境的新探讨[J].首都师范大学学报(社会科学版),2005(4):94-97.

[2]赛拉蒙,于海.第三域的兴起[J].社会,1998(2):14-15.

[3]资料来源:百度百科,<http://baike.baidu.com/view/434652.htm>,2014年12月.

[4]吕鑫.我国慈善募捐监督立法的反思与重构——全程监督机制的引入[J].浙江社会科学,2014(2):54-62.

## 作者简介:

刘传伟(1989--),男,汉族,山东淄博人,硕士,工程师,生态环境部对外合作与交流中心,研究方向:环境与社会发展。