

信息化环境下环境保护咨询工作的现状及其发展对策探讨

王庆

云南碧泽生态环境科技有限公司

DOI:10.32629/eep.v8i10.2896

[摘要] 随着可持续发展战略的持续深入,人们的环保意识得到明显增强,对环境保护的重视度也明显提高。在这一背景下,环境咨询业作为新兴产业,呈现稳定的发展态势,作为现代服务业的重要组成部分,为环境评估、环境监测、环境管理系统构建等诸多工作的顺利开展提供了重要保障。在当前信息化时代背景下,环境保护咨询工作也步入了全新的发展阶段,为了进一步提高服务效能,相关企业需要更新发展理念,积极引入前沿信息化技术方法,为环保咨询业的信息化发展和建设奠定坚实基础。鉴于此,本文基于对环境保护咨询工作特点的阐述,深入分析信息化背景下环保咨询工作现状,并提出科学的发展对策,以期为行业发展提供有益参考。

[关键词] 信息化环境; 环境保护咨询; 工作现状; 发展对策

中图分类号: X3 **文献标识码:** A

Discussion on the current situation and development countermeasures of environmental protection consulting work under the informationization environment

Qing Wang

Yunnan Bize Ecological Environment Technology Co., Ltd

[Abstract] With the continuous deepening of the sustainable development strategy, people's awareness of environmental protection has significantly increased, and the emphasis on environmental protection has also been notably heightened. Against this backdrop, the environmental consulting industry, as an emerging industry, has shown a stable development trend. As an important component of modern service industries, it provides crucial support for the smooth implementation of various tasks such as environmental assessment, environmental monitoring, and the construction of environmental management systems. In the current information age, environmental protection consulting work has also entered a new stage of development. To further enhance service efficiency, relevant enterprises need to update their development concepts and actively introduce cutting-edge information technology methods, laying a solid foundation for the informationization development and construction of the environmental consulting industry. In view of this, based on an elaboration of the characteristics of environmental protection consulting work, this paper conducts an in-depth analysis of the current status of environmental consulting work under the background of informatization, and proposes scientific development strategies, aiming to provide useful references for industry development.

[Key words] information technology environment; environmental protection consulting; current work situation; development strategies

环境保护咨询工作是指为环境决策及管理提供技术层面支持和咨询服务的过程,其涉及内容较多,具体涵盖建设项目环境影响评价、环境监测、企业环境管家服务以及排污许可等技术服务,且涉及较多服务对象,包括各类企业、政府部门及园区等,是一项涉及多个专业领域的综合性服务工作。新时期背景下,随着可持续发展战略的持续深入以及全球环境问题的愈发凸显,环境保护已成为政府、企业及社会大众共同关注

的重要话题,环保咨询服务作为连接科研与实践应用的关键纽带,可以为环境保护策略优化提供可靠依据和具体建议,提高科学决策水平。但是在具体工作实践中,目前环境保护咨询工作仍存在较多问题,如咨询服务的内容及形式单一、滞后,信息化技术应用不足等,导致服务效能不高,直接阻碍环境咨询行业的稳定发展。因此,在信息化时代背景下,需要重视科技赋能的作用,通过引入前沿现代化信息技术方法,进一步优化环保咨询工作

方法、流程,全面提升服务效能,为环境咨询行业高质量发展奠定坚实基础。

1 环境保护咨询工作特点

新时期背景下,随着经济社会的快速发展,人们的环境保护意识得到明显增强,环境保护咨询已成为环保工作的重要组成部分。专业性和技术性强是环保咨询工作的显著特点,因为环保咨询工作的服务对象广泛,涉及政府、企业与个人,同时需要对相关方提供全面、专业的环保意见和建议,具体涵盖政策法规、科技等多个方面,需要咨询服务人员具备扎实的专业知识体系和娴熟的专业技能,并且还要具备较强的沟通能力与服务意识。因此,环境保护咨询作为一项综合性工作,具有较强的专业性^[1]。另外,在信息化时代背景下,随着大数据、人工智能在咨询服务行业的广泛应用,环境保护咨询工作也需要重视先进工具、技术方法的应用,在科技赋能作用下提高工作质量和效率,所以还需要工作人员具备一定的信息专业素养,能够娴熟应用各类工具和技术方法,从而帮助客户充分了解业务情况,帮助其解决实际问题。关注实践结果也是环保咨询工作的一大特点。在工作实践中,环保咨询人员不但需要加强对理论知识的学习与研究,更要提高将理论应用于实践的综合能力,这样才能有效解决实际问题,为企业发展和生态环境保护目标的实现提供保障。除此之外,我国环境咨询服务的概念于21世纪初首次提出,行业起步发展较晚,在工作实践中仍面临较多的挑战,如专业人才相对匮乏、法律法规有待进一步完善等,所以仍需要加强人才队伍建设,持续完善政策法规,以推动行业高质量发展。

2 环境保护咨询工作现状分析

2.1 规模持续扩大且服务范围广泛

随着国家对环保工作重视度的持续提高,环境咨询业作为环保行业和服务行业的重要组成部分,其发展规模持续扩大。我国环境咨询行业在长期发展过程中,从事环境保护咨询工作的企业、专业机构数量呈现逐年增长趋势,早期阶段主要集中在高经济发展水平地区,目前随着政策、资金支持力度的增加,从事环境保护咨询工作的企业、人员数量呈现持续增加态势,充分反映了环境咨询行业具有广阔的发展前景^[2]。同时,随着环保工作的持续深入,国家及地方政府均进一步加大对环境保护咨询工作的支持力度,通过诸多政策的出台,环境咨询市场呈现稳定发展态势,行业主体数量明显增加。除此之外,虽然我国环境咨询业的起步发展时间较晚,具有较大的发展空间,但是相关企业、专业机构的服务职能愈加丰富,服务范围持续扩大,逐渐衍生出环境监测、自然保护区管理、各类污染源防治等咨询服务,几乎能够实现对整个环境保护问题的全面覆盖。

2.2 咨询服务内容和形式单一、滞后

虽然目前国内环境保护咨询工作的服务范围愈发广泛,行业发展规模持续扩大,但是在工作实践中仍伴随较多不足,其中咨询服务内容、形式的单一和滞后是主要问题,不但影响服务水平的提高,限制发展潜能的开发,同时也会在一定程度上阻碍环保事业的稳步推进^[3]。在环保咨询服务的内容方面,虽然服务范

围有所扩大,但是受限于专业能力、技术手段及资金等因素,一些咨询企业或机构主要侧重于环境影响评价等方面的咨询服务,在新兴领域的涉及内容明显不足,如生态服务效能评价、气候变化适应性咨询等,导致环保咨询工作难以满足广大客户的多元化、个性化需求。在环保咨询服务的形式方面,形式单一是主要问题。例如,新时期背景下,越来越多的企业树立绿色发展理念,开拓可持续发展路径,在环保咨询服务方面,相关咨询服务企业或机构只是为客户提供书面报告,内容冗长且复杂难懂,咨询工作的开展严重缺乏交互性,客户通常难以理解一些专业术语和复杂数据,无法高效掌握重要信息,对决策效率的影响明显。另外,在提供咨询服务方面,环保咨询企业或机构因为专业人才匮乏,信息化建设不足,难以在工作实践中充分利用前沿信息技术方法,缺乏功能完备的线上沟通平台,资源信息的共享难度较大,从而导致整体工作效率下降,服务质量不佳,同时严重阻碍业务范围的延伸。因此在信息化背景下,环保咨询工作的开展还需要重视前沿技术方法的运用,以满足时代发展需求。

3 发展对策

3.1 全面落实信息化发展战略,建立互联网服务平台

信息化环境下,为了进一步提高环保咨询工作效能,满足广大客户的需求,相关咨询企业或机构应当积极实施信息化发展战略,加快环保咨询工作的信息化建设进程,在技术支撑的作用下全面提升服务效能。在落实信息化发展战略的过程中,需要重视大数据、人工智能等前沿技术的引进,加强软硬件设施建设,为环保咨询工作的信息化建设夯实基础^[4]。除此之外,环保咨询企业和机构除了加大技术的研发与投入外,还需要重视专业人才培养,通过技术培训、校企合作等多种形式,提高工作人员的综合素质,确保信息化技术方法得到充分利用。

为了优化客户的服务体验,提高环保咨询工作的服务质量,还需要加强对互联网技术的应用,构建功能完备的线上服务平台。一方面,需要构建一站式线上服务平台,确保平台具备政策查询、业务办理、技术指导等重要功能。例如,环保咨询企业或机构可推出微信小程序,收录相关政策法规和技术规范,提供24h在线咨询服务,提高服务的针对性。另一方面,加强对线上平台的利用,推动业务流程优化。环保咨询企业或机构需要加强与政府、其他企业的合作,构建多级服务网络。例如,利用线上平台的“环保管家”功能,与线下服务高效对接,帮助企业完成环境评价、排污许可等事项的线上办理,有效提高工作效率,优化客户的服务体验。

3.2 加强新技术利用,持续提高工作效能

信息化时代背景下,人工智能、大数据等技术呈现高速发展态势,对各行各业的发展带来了革命性的变革。在环保咨询工作实践中,需要加强对新技术的运用,持续提高工作效能。例如,人工智能、大数据等现代技术手段具备强大的数据分析、决策支持功能,将其用于工作实践中可以有效提高咨询和服务效能。在环境数据的采集和分析方面,可引入人工智能和卫星图像分

析等技术方法,提高数据采集效率和分析精度。例如,在数据采集方面,通过使用智能传感器等物联网设备及无人机技术,能够实现对空气环境、水质环境等环境数据的高效采集,并基于机器学习等人工智能算法精准分析数据,明确污染源分布特征及发展趋势,为环保咨询工作提供可靠依据^[5]。在工作决策支持方面,基于人工智能构建预测模型,可以实现对环境污染趋势、资源管理优化过程的全面模拟,实现对生态修复效果的有效评估,从而为环境咨询提供可靠依据。例如,利用人工智能模型对污染物传播趋势进行模拟,为应急响应提供重要依据。客户咨询服务是环保咨询工作的重点,在开展相关工作的过程中,运用人工智能、大数据等技术能够提高响应速度,优化客户的服务体验,满足个性化需求。例如,在线上服务平台中嵌入自然语言处理算法,人工智能客服可以在第一时间准确回答客户关于环境保护政策法规、污染治理等相关问题,并具备多语言服务功能,充分满足客户的个性化需求。同时,通过运用先进的数据分析技术,能够结合客户实际需求和偏好,自动生成可视化图表和定制化报告,便于客户理解,显著提高工作效率。

3.3 构建行业数据标准规范

政策更新、科技发展为环保咨询工作提供了更多的发展机遇。为了进一步推进相关工作的规范化发展,在信息化建设过程中,还需要充分结合发展目标与要求,构建行业数据标准规范,明确环保咨询服务中不同来源、不同属性数据的具体处理要求,为相关企业或机构在工作实践中提供专业指导,提高数据利用效率,深挖数据信息的潜在价值。在具体实践过程中,相关部门应充分发挥主导作用,结合行业发展现状及数据处理要求,构建并持续完善数据标准规范,企业则要积极响应国家及政府的政策,加大数据标准规范投入力度,加强对数据分析技术、工具的研究,在实践中积累经验,推广先进技术方法,推动产业优化升级。通过建立行业数据标准规范,能够统一数据交换标准与共享机制,突破信息壁垒,实现各级政府、企业及公众之间的环境信息互联互通,为环保决策提供重要依据。除此之外,在数据标准规范构建的过程中,还需要加强对数据安全问题的关注。因为环

境保护咨询涉及内容较多,生成大量的重要环境数据信息、企业信息,还需要构建相应的隐私保护机制,确保数据信息的合法合规使用,提高服务专业性与可信度。

4 结语

新时期背景下,随着环保工作的持续深入,在政策等支持下,环境咨询业呈现稳定发展态势,为构建环境友好型社会及加快生态文明建设进程发挥了重要作用。为了弥补环境保护咨询工作内容、形式单一和滞后等问题,在信息化环境下,相关企业或机构应当积极实施信息化发展战略,从构建功能完备的互联网平台、加强人工智能及大数据等新技术的利用、构建行业数据标准规范等多个方面着手,全面提高环保咨询工作的工作质量、效率及服务效能,充分满足广大客户的个性化需求,优化综合服务体验,为环境咨询行业高质量发展提供技术支撑。另外,随着科技的发展与进步,还需要重视技术创新,持续优化环保咨询工作方法、流程,促进工作水平的持续提高,为环保事业的发展提供更多支持。

[参考文献]

- [1]温巧文.环境咨询服务在经济发展与环境保护中的应用分析[J].黑龙江环境通报,2023,36(7):23-25.
- [2]黄色燕.探讨环境咨询服务发展现状及其在经济发展与环境保护中的应用[J].大科技,2021(43):177-178.
- [3]戴友鹏,牟晓芳,刘静静.环保咨询企业平台化发展的策略探索[J].皮革制作与环保科技,2024,5(17):188-190.
- [4]朱少波.全过程环保咨询服务模式在抽水蓄能工程中的应用[J].绿色科技,2021,23(24):96-99.
- [5]莫巧婵,章惠炜,陈鼎.论智能化技术在环境污染监测与环保咨询中的创新应用与发展趋势[J].皮革制作与环保科技,2024,5(22):33-35.

作者简介:

王庆(1990—),男,汉族,云南昆明人,本科,工程师,研究方向:生态环境咨询。