

基于SWOT理论的眉山市气象科技服务能力提升对策研究

喻良洲

眉山市气象局

DOI:10.32629/eep.v2i3.154

[摘要] 随着经济的发展,气象部门对社会发展的重要性日益凸显,气象科技服务作为一种服务产品也取得了飞跃式的发展。本文尝试通过管理学的SWOT理论,分析影响眉山市气象科技服务能力的因素,构建影响气象科技服务能力因素的SWOT矩阵,并提出切实可行的对策。

[关键词] 气象科技; 服务能力; SWOT理论

在以互联网、信息技术为代表的新科技革命的背景下,气象科技服务水平有了很大的进步,气象科技服务的范围和深度进一步扩大,服务的方式方法也有了创新和发展,但现状是气象科技服务能力还不能满足服务对象的需求,因此气象科技服务能力提升既是其本身发展的需要,也是社会发展的需要。

1 气象科技服务的概述

气象科技服务,其内涵就是在法律规定的范围之内,由专业的气象部门通过气象设备、科技研究成果、其他气象产品,向政府机关、社会组织、企业和社会大众等提供气象科学技术和气象信息的服务。公益性是其最显著的特点,服务的方式是通过公共权力和自愿的方式实现的。尽管提供的是一种社会公共服务,但是气象科技服务的运行也是需要成本的,这就要求其能够在市场环境中正常运行,进而实现盈利,维持自身运营。

2 SWOT分析理论

SWOT分析法是将与研究对象密切相关的各种主要内部优势、劣势和外部的机会和威胁等,通过调查列举出来,并依照矩阵形式排列,然后用系统分析的思想,把各种因素相互匹配起来加以分析,从中得出一系列相应的结论,而结论通常带有一定的决策性。运用这种方法,可以对研究对象所处的情景进行全面、系统、准确的研究,从而根据研究结果制定相应的发展战略、计划以及对策等。其中,S(strengths)是优势、W(weaknesses)是劣势,O(opportunities)是机会、T(threats)是威胁,S、W是内部因素,O、T是外部因素。

3 影响眉山市气象科技服务能力SWOT分析

3.1 眉山市气象科技服务能力的优势因素分析(strengths)

3.1.1 完善的气象科技服务体系

眉山市气象部门围绕电力电网、水电站、水库、国土、三防、环保、化工、农村等组建了完善的气象服务体系,满足服务对象的需要是气象服务体系的核心,这个气象服务体系整合了多种目前流行的技术手段,如网络、手机短信、LED显示处理、电话、电子邮件、QQ、微信、传真等,通过多种方式向服务对象提供气象服务。同时,该服务体系的建立也有效提高了服务对象面对灾害性天气的预警和防灾的能力,

有力地推进了眉山市气象科技服务工作的深入开展。

3.1.2 拥有专业的高技术人才

眉山市气象部门对气象科技人才培养一致都非常重视,把气象科技人才作为一种高端的复合型人才培养,气象科技人员具备使用先进技术装备的能力,具备分析卫星云图的能力,能够很熟练地使用计算机和具有气象服务专业知识,能够对各种气象数据进行分析,研究后能够得出相关的气象信息。

3.2 眉山市气象科技服务能力的劣势因素分析(weaknesses)

3.2.1 创新能力不足

气象科技服务的产品只有经过深层次、精细化加工后才能满足服务对象的需要,才能发挥其特殊的行业作用。目前眉山市气象科技服务创新能力不足,工作中存在着大部分公众服务产品代替专业服务产品的现象,不能很好的满足服务对象的个性化需要。

3.2.2 气象科技服务不均衡,不统一

眉山市各区县幅员辽阔,各地的气候状况各有不同,因而各地的气象科技服务的内容也就有了一定的差别。同时各区县的经济状况也不同,经济实力不一,这也造成了气象科技服务的水平和质量差别较大。当前,眉山市已经实现了覆盖全市的气象科技服务,但是所提供的服务质量却并不一致,尚未建起一个全市性的科技服务平台对所提供的服务进行标准化管理,最终影响了气象科技服务的质量。

3.3 眉山市气象科技服务能力的机会因素分析(opportunities)

3.3.1 国家重视,部门政策支持

党的十九大指出:“创新是引领发展的第一动力”,实现创新驱动发展,根本是要依靠科技的力量。气象部门以科技支撑引领为核心动力,迎来了气象科技的群体性突破和气象科技成果转化加速推进,气象科技服务繁荣了社会主义市场经济,推进了我国经济的发展。

3.3.2 互联网带来的机会

如今,互联网已经融入世界的每一个角落成了地球村,人们的情感理念、价值取向、道德标准、思维方式、行为习惯等都在互联网的普及和影响下发生了巨大而深刻的变化。同时也影响着服务对象对气象信息的获取,服务对象不仅希

望通过互联网随时随地获取当地的实时气象信息,更希望能获取当地实时的温度天气变化、污染指数等,这对气象科技服务带来了广阔的施展空间。

3.4 眉山市气象科技服务能力的威胁因素分析(threats)

3.4.1 缺乏统一的标准体系

在网络时代,很多行业都随着信息共享而逐渐统一了行业标准,气象科技服务行业还没有统一的标准体系,没有建立一个全国统一的服务平台,导致不同气象单位发布的气象信息的产生不一致的情况,不利于提高公信力和权威性,不利于规范市场经济条件下气象科技服务单位之间的竞争关系,不利于健康正常的市场经济秩序。

3.4.2 气象科技服务缺乏公众认知

受眉山市经济和社会发展共同制约,人们思想意识水平普遍不高,常规气象科技服务在眉山市已有多年发展历史,但长期以来,气象预报一直作为免费资源被社会公众接收、认可,属于无偿公共服务,若变成有偿服务,很难被社会公众接受。认为气候变化不可避免,自身防灾减灾意识淡薄,对于本地开展的气象科技服务项目不配合,严重阻碍气象科技服务工作开展。

4 构建提升某市气象科技服务能力 SWOT 矩阵

4.1 充分发挥自身优势,提升气象科技服务能力

眉山市气象部门应充分利用自身完善的气象科技服务体系,专业的高技术人才,根据气象科技的发展,不断扩展气象预报的范围,提高预报的精确度,顺应互联网趋势,研发直观动态、内容丰富的气象信息产品,确保服务对象能够在第一时间及时获取准确的气象信息,以便安排好生产生活。在气象灾害频发的季节,更是要加强对气象活动变化的监测,做好分析工作,随时为服务对象提供及时完整的气象预报。

4.2 积极应对复杂形势,提升气象科技服务能力

眉山市气象部门应发挥好专业的高技术人才的优势,联系相关部门,协同建立统一的气象科技服务标准体系,搭建完善的气象科技服务平台,兴建气象科技服务的基础设施,

这会极大的扩大气象科技服务的覆盖面,要基本做到只要出现水旱等气象灾害,服务对象都能在第一时间接收到准确信息,从而采取相应的应对措施,降低灾害的影响和造成的损失,增强公众对气象科技服务的认知。

4.3 积极把握国家政策,提升气象科技服务能力

眉山市气象部门要积极把握国家对科技创新的鼓励政策,激发自身创新动力,积极开展创新活动,根据不同区县不同的气候不同的经济条件,制定不同的气象科技发展规划。要建立一支充满活力的气象科技人才队伍,把创新发展贯彻下来,这样才可以真正提高气象科技的服务水平。

4.4 努力克服自身不足,提升气象科技服务能力

眉山市气象部门气象科技服务的进步与发展,有效推动了气象服务在广度、深度上的发展和深入,提高了服务水平,并显现出广阔的发展前景。要继续应加大投入力度,建设一只高素质的科技人员队伍,提高业务水平,研究分析气象科技服务的相关问题,努力克服自身创新能力不足、气象科技服务不均衡、不统一的短板,在全市范围内建立统一的气象科技服务标准体系,统一发布平台。要积极进行气象科技三下乡活动,继续加大对气象科技服务的宣传力度,增强社会对气象科技服务的认知,进而推动气象科技服务的发展。

[参考文献]

- [1]罗静兰,黄保云,许勇.新时代眉山专业气象服务发展的探索与对策[J].气象研究与应用,2018,39(03):120-123.
- [2]塔拉.二连浩特市气象科技服务工作现状及发展建议[J].时代农机,2018,45(02):184.
- [3]陶炳新.气象科技服务发展中存在的问题及措施[J].低碳世界,2018,(02):333-334.
- [4]孙晓琴.基于SWOT分析理论的独立学院大学生创业竞争力提升对策研究[J].创新创业理论与实践,2018,1(17):53-55.
- [5]刘燕.气象科技服务对公共气象服务的促进与发展探索[J].农业与技术,2018,38(14):240.