

浅析逆向物流——逆向物流、正向物流与环保物流比较

陈令朴

安徽恒源煤电股份有限公司翔宇物流分公司

DOI:10.32629/eep.v2i4.232

[摘要] 近年来,全球的经济观和经济环境发生了巨大的变化,逆向物流在这种经济情况下取得了良好的发展。本文主要对逆向物流进行分析,介绍了逆向物流的含义和特点,并将逆向物流和正向物流和环保物流进行比较,分析着这三者之间的关系。确定了逆向物流的重要性,明确逆向物流是环保物流的重要组成部分。

[关键词] 逆向物流; 正向物流; 环保物流

随着经济环境的变化,很多企业都开始通过开发信息管理系统,在逆向物流管理领域降低由于退货造成的资源损失^[1]。安徽恒源煤电股份有限公司于2012年成立了安徽恒源煤电股份有限公司翔宇物流分公司。这一工作领域是该集团新接触的领域,该公司对逆向物流提高关注,这样的做法不仅为公司带来了直接的经济效益,还降低了公司的成本,提高了环保效益。

1 逆向物流的定义和主要思想

逆向物流早在1992年就被提出,Stock通过研究分析,提出了逆向物流领域和商业社会具有一定的相关性,并向美国物流管理协会提出了逆向物流的定义,逆向物流才逐渐走进人们的视野^[2]。逆向物流是指商家客户委托第三方物流公司将物品从用户指定所在地送达商家客户所在地的过程,这一过程由商家客户推动,物流所产生的费用由商家客户和第三方物流公司统一集中结算^[3]。逆向物流的主要思想可以概括为以下几个方面。逆向物流是由商家来推动的,个人无法实现逆向物流;其结算方式采用三方统一集中结算;逆向物流需要商家客户和第三方物流公司之间强大的ERP系统支持。逆向物流的表现形式是多样化的,使用过的包装和处理过的设备,未出售的商品退货和机械的零件都是逆向物流的表现形式。也就是说逆向物流就是从顾客手中回收用过的或者过时的产品,并对这些回收的物品进行处理。这一工作的主要目的是为了使废弃商品和一些损坏的产品重新具有使用价值,对废弃的物品进行合理的处理^[4]。

2 逆向物流的重要作用

2.1 降低潜在事故的发生几率

逆向物流在物流企业上具有重要地位,逆向物流对企业管理体系的改善有着重要的作用,因为企业在产品出现退货时,主要是因为产品的质量达不到客户的标准,通过这一情况的反应,企业的管理层将会提高对企业产品质量问题的关注,在事前对企业产品的质量进行控制,从而降低潜在事故的发生几率,提高产品的质量,改进产品品质的管理。

2.2 提高企业的行业竞争力

当今的经济环境主要是靠顾客进行推动的,顾客的消费决定着企业的经济发展,很多的企业都是通过逆向物流来提

高顾客的信任和满意程度,提高企业的行业竞争力。^[5]逆向物流的实行能够对顾客的消费起到保障作用,在顾客发现自己购买的物品存在质量问题时,能够及时进行退货,解决了顾客对产品的质量不满意的问题,提高了顾客对企业的好感。一个企业在销售时如果能够留住顾客,就一定要保证顾客在购买物品时具有一个良好的心情,逆向物流能够满足顾客的这一心理,能够为企业带来更好的优势。

2.3 减少成本的投入

企业的成本控制对企业的经济效益有着巨大的影响,在保证商品质量的前提下减少成本的投入能够提高企业的经济效益,在过去,成本的管理主要是在企业的内部进行控制,并没有对销售出去的废旧产品进行回收利用,这样的成本控制是不全面的,很多闲置的资源没有进行有效的利用。并且,进行废旧产品回收的价格便宜,并具有充足的来源,将回收的产品进行合理的利用能够极大的降低产品的成本,提高企业的经济效益^[6]。

2.4 塑造企业的环保形象

随着人们文化水平的不断提高,越来越多的人开始重视环境问题,这也就使人们的消费观念产生了巨大的变化,人们对环保的意识不断提高,对环境的期望也就越来越高,这就使逆向物流战略应运而生,这一战略的实施能够在一定程度上解决不可再生资源的稀缺和对环境的污染问题,企业的环境保护意识已经成为了企业形象的重要标准。逆向物流的实施能够对一些具有污染性的材料进行回收并进行合理的处理,降低环境污染,从而将企业塑造成一个具有环保意识的良好形象。

3 逆向物流和正向物流相比较

我们平时说的物流指的就是正向物流,其工作流程是制造商将完成的商品销售到使用者的过程,而逆向物流指的是消费者需要退货或者是商家从消费者手中回收一些废弃的商品。这二者都属于物流系统,二者具有一定的联系,逆向物流是产生和正向物流有着密不可分的关系,没有正向物流就不会有逆向物流,逆向物流和正向物流的起始点完全相反,在物品退回时,由于回退的原因不同,其回退的地点、时间和数量都是无法确定的,正向物流则具有一定的明确性,其发

货的时间、地点和数量都是确定的,并且正向物流能够通过收货的地点进行合理的分配,而逆向物流的地点则十分的分散和复杂,难以集中向接收点转移,而且逆向物流的处理方式也并不相同,使用不同的处理方式对资源的再次利用有着很大的影响,而且一些企业对回收的产品往往还具有一定的要求,这就是逆向物流对商品的处理有着很多的选择。逆向物流和正向物流有着很大的不同,造成这一情况的主要原因是物流成本管理。在进行正向物流时,成本的控制是比较容易的,各种因素都十分的明确,而在逆向物流中,由于对产品的要求各不相同,对回收的产品的成本核算标准也就有很大的不同,并且对于一些需要再次销售的产品还需要进行处理,这都对产品的成本有着很大的影响,这都导致逆向物流的成本可控性很弱。

4 逆向物流和环保物流相比较

环保物流指的是为了满足顾客的需求,连接绿色供给主体和绿色需求主体,客服空间和时间阻碍的有效、快速的绿色经济管理活动过程。物流企业在进行物流的过程中会产生很多污染环境的因素,一方面主要是由于物流使用的交通工具本身就具有着一定的污染性,在使用汽车进行物流作业时,汽车的尾气会对空气进行污染,并且,汽车在运行中会产生噪声污染,还有铁路运输和水路运输都会对环境造成很大的影响,飞机的起降时产生的噪声也会对附近的居民造成很大的危害。另一方面,运输的物品也会对环境造成一定的破坏,如果运输的物品对环境有着很大的影响,一旦在运输中发生事故导致运输的物品泄露也会对环境造成极大的危害。因此,政府的相关部门和物流企业应对物流进行适当的控制,减少物流对环境的污染,提倡环保物流。环保物流是物流中的新概念,对于环保物流而言,并没有明确的定义什么是环保物流,在社会文化不断发展的今天,经济发展建设的前提是不能破坏人们生活的环境,实行可持续发展战略,发展经济和环保,将二者结合在一起形成一个整体,并建立合理有效的运营机制,人们在发展中需要资源、环境相结合,树立环保的现代化发展观念,将这些原则应用在物流系统之中就是要求现代的物流要从环保的角度出发,形成一种物流与环保共生

的物流系统,降低物流对环境造成的危害,提高环保意识,这就产生了环保物流这一全新的概念,环保物流也就是降低环境的污染、减少资源的消耗、合理规划物流的运输等,将经济发展和生态环境相结合,在保证物流企业经济效益的同时对环境进行保护,这是一种全新的理念,物流企业应在降低环境污染的同时采用和环境和谐相处的发展理念,在发展中建设一个环保的物流体系,促进经济发展的同时维护生态环境的平衡^[7]。

5 结束语

综上所述,逆向物流在物流系统中具有着重要的地位,通过对逆向物流和正向物流、环保物流进行对比,更能体现出逆向物流的重要价值。逆向物流实现了对废弃闲置材料的再次利用,节约了资源的同时为企业创造了效益,并且逆向物流还能降低事故的发生几率,提高企业的行业竞争力,降低成本的投入,塑造企业的良好形象。逆向物流成为了企业的重要竞争手段。同时,企业在进行逆向物流时,一定要对回收产品的成本进行详细的计算,明确逆向物流的经济效益,最终实现逆向物流的可持续发展战略。

[参考文献]

- [1]贺淑玲,吕超,斯浩伦.闭环供应链模式下如何提高服装逆向物流服务质量[J].纳税,2018,12(21):186.
- [2]武营.连锁超市逆向物流管理问题对策[J].环球市场信息导报,2017,15(18):7.
- [3]曹琳.家电行业第三方逆向物流供应商评价体系研究[D].安徽:合肥工业大学,2016.
- [4]童昕,王涛,陈彦光,等.中国电子废物的地区间流动[J].地理科学进展,2018,37(7):954-962.
- [5]陈家庚,章光东,魏俊奎,等.电网公司废旧物资分类及处置策略研究[J].物流技术,2016,35(02):161-167.
- [6]刘启明.零售商主导闭环供应链信息共享价值研究[D].安徽:中国科学技术大学,2017,(01):55.
- [7]陈娇.城市共同配送平台的绿色化影响因素研究——基于企业和行业两层次模型[D].安徽:安徽大学,2017,(23):150-151.