

# 园林小区景观共治,打造人文和谐民居

张培育

碧桂园服务江苏区域

DOI:10.32629/eep.v2i4.245

**[摘要]** 民以安居才能乐业,而物业管理是实现和谐安居的重要条件之一。有了物业管理并且有了优质管理人居的“服务”来保障房屋及相关工作正常运行,确保小区内治安良好,环境整洁,设备设施齐全等等,物业才有充分的保值和升值空间,而人文、环境则是其中重要一环。随着人们生活水平的不断提高,业主对居住的要求从最初的有房住、住得下的情况下不断对小区人文环境有了一定要求,这就需要我们进一步提升品质管理。作为园林绿化是构成美化小区景观、优化环境重要因素的一部分,它对于调节小区内生态能够起到很好的平衡作用;因此搞好环境的绿化和美化,增强小区环保氛围,实现与业主共治、共建、共享苑区环境是我们打造和谐家园的一种重要手段和方法。

**[关键词]** 物业管理; 品质管理; 景观共治; 园林绿化; 人文环境; 和谐家园

## 1 “景观共治”, 增强全民爱护绿植守护绿化意识

“景观共治”, 人与自然和谐共生, 是在响应习近平主席绿水青山就是金山银山、增强全民爱护绿植守护绿化意识的号召下, 由碧桂园集团率先提出来的创新服务举措。通过这种有意义的种植活动, 可以让小区业主全面树立保护环境和爱护生态的意识, 增强小区绿化环保氛围, 实现与业主共治、共建、共享苑区环境。

碧桂园服务控股有限公司创立于1992年。经过27年的稳健发展, 公司业务涵盖住宅、商业物业、写字楼、多功能综合楼、政府及其他公共设施、产业园、高速公路服务站、公园及学校等多种业态。

秉持“急业主所急, 想业主所想”、“一切以业主为中心”的服务理念, 碧桂园服务以扎实的业务, 精益化管理, 完成英国标准协会(BSI)质量管理体系ISO、环境管理体系ISO及职业健康安全体系三大认证, 建立完善和精益化的物业管理和服务体系。依托强大的线下服务体系, 整合社区商业资源, 致力让业主体验物业服务的美好, 围绕业主不动产保值增值, 提供全生命周期服务。

## 2 实现“景观共治”, 让业主们亲近大自然

2019年4月13日, 碧桂园服务江苏区域在凤凰城举办的一场“景观共治”工程, 使社区内业主们拥有了一次远离喧嚣, 亲近自然的田园假日体验, 现场有300多名业主参与了活动, 其中小朋友100多名。



“景观共治”是由碧桂园物业率先提出的重要服务举措, 在提升业主满意度上具有重要作用, 同时得到行业的关注和认可。“景观共治”的预期是520: 每个项目≤500元的成本和每个项目≥20个小朋友参与。同时, 碧桂园物业“景观共治”的目标是: 2019年完成40个, 2020年完成160个, 2021年完成290个(2021年是碧桂园集团成立的第29年, 意义非凡)。

## 3 “景观共治”让业主感受到物业服务的关爱

“景观共治”是目前碧桂园服务江苏区域物业服务推出的一个创新举措。通过与业主共建共治, 营造有特色的环保和”持续性发展的绿色家园, 共享小区的美好环境, 让业主感受到物业服务的关爱。

活动现场, 物业和小区业主们还举行了彩绘DIY, 小朋友们用独特的视角通过五彩缤纷的画笔, 妆点自己心中的绿色家园。





“景观共治”不仅仅是一场活动,更是给业主搭建寄托希望孩子的平台,孩子们自己动手,老人们享受天伦之乐,小手牵大手,一起享受劳动付出的艰辛乐趣,共同营造有特色、环保与可持续的社区花园,实现与业主共建共治共享苑区环境,让业主感受物业服务的最新关爱。通过“景观共治”活动,让物业与业主之间建立起互相尊重,平等互利的人与人的关系,以情感人,人性化的服务,是引领行业发展的创新服务举措,对提升业主满意度和碧桂园品牌影响力具有重要的推动作用。



#### 4 “景观共治”得到业主们一致认可

小区业主们参与“景观共治”活动,非常高兴。大家纷纷表示:能够参加这样的活动很开心,这样的活动非常好。碧桂园物业与小区业主开展的“景观共治”活动,既让邻里之间开展了一场有趣的种植体验,又可以促进大家相互之间的交流沟通,促进邻里间的和谐。



更加重要的是,通过这样的活动,可以让孩子们和爸爸妈妈(爷爷奶奶)一起亲身体验一次面对面接触大自然的机会,引导孩子们从小锻炼自己的动手能力,还会在心

里有种“我与小树小草一起成长”的意识,播种希望、留存幸福记忆,并且能够在活动中形成互动,启发小朋友们的爱心,让他们从活动中体会到热爱大自然的真谛,能够更好地热爱自己的生活环境,从小培养一个活动习惯。该小区业主们强烈希望小区物业以后要多开展类似活动。



#### 5 通过“景观共治”激发业主热爱环境保护环境的意识

通过“景观共治”可以激发业主热爱环境、保护环境意识。由于“景观共治”互动性较强,参与度较高,认可性较强,深受广大业主欢迎。业主们表示:小区在不断增加各种树木的栽种,每每在窗前看到满园绿色,心情都很美好!在碧桂园物业合理规划,合理布局进行“景观共治”后,大家的心情都阳光了起来。

此次活动的举办,还培养了小朋友们从小树立积极的生态意识。同时也搭建了物业与业主之间的相互沟通,相互了解相互促进的一个平台,最终形成共建共治共享。

#### 6 “景观共治”为业主营造团结友善互助的居住环境

碧桂园物业将以“景观共治”为契机,把工作做到实处,通过党员示范引领,物业管理等,将小区形成信息互通、多方参与、齐抓共管的工作格局,通过开展好群众文化活动和志愿服务活动,丰富群众的精神文化生活,营造团结友善互助融洽的居住环境,切实提升群众的满意度和安全感,获得幸福感。

指导好物业管理工作,关注小区居民切身利益,同样是民生工程,群众利益无小事,只有社区和谐才能实现安居乐业。

#### 7 “景观共治”拉近物业与业主之间的和谐

物业管理过程中只有和谐才能双赢,而碧桂园物业通

# 浙江历史文化型河道的生态河道系统整治研究

黄达

广西壮族自治区水利电力勘测设计研究院

DOI:10.32629/eep.v2i4.219

**[摘要]** 本文针对浙江历史文化型河道的生态河道系统整治,结合理论实践,在简要阐述目前浙江历史文化型河道发展现状的基础上,分析了生态河道系统整治的模式,并提出具体的整治方法。研究表明,在历史文化型河道整治过程中,严格按照相应的规范和标准进行整治,既能保护原来文化不被破坏,也可以提升治理效果,实现人、自然生态环境、文化三者和谐相处,为同类河道的整治提供一定的参考和借鉴。

**[关键词]** 浙江省; 历史文化型河道; 生态河道; 系统整治

浙江省和东海相邻,具有丰富的水网系统,河道总长度超过6万km,丰富的河道资源,为浙江省社会经济的腾飞做出了重要贡献。河道建设的主要目的满足人类生产生活的需求和蓄水防洪,缺乏对生态功能的考量。随着浙江省社会经济的不断发展,对周围的河道造成了较大污染,不但无法继续发挥其应有的功能和作用,而且对周围的自然生态环境也造成不同程度的影响。基于此,本文提出了一套科学合理的生态河道整治体系,以指导浙江历史文化型河道治理工程,以达到改善生态环境和进一步传承河道文化的目的。

## 1 目前浙江历史文化型河道发展现状

目前是浙江省历史文化型河道比较多,包括:杭州的古新河、古荡型河;嘉兴的杭州塘、长水塘;温州的石坦河等20多条河道。通过合理性和调查,发现这些历史文化型河道都存在以下问题:

第一,虽然具有非常丰富的人文景观资源,但并没有得到有效的保护和充分利用,从水资源文化的角度而言,

过“景观共治”活动,很好地拉近了物业和业主之间的配合、理解;没有理解和配合,服务工作自然不会完成。

所谓和谐,“和”者,和睦也,和衷共济之意,“谐”者,有顺和、协调、无抵触、如何才能构建“和谐小区”呢?

需要物业服务人员各尽所能,充分发挥各自聪明才智,增强服务意识,发掘大家对美好生活向往的切实需求和预计普遍化指数,才会与小区业主和睦相处,同时也会与业主之间互相欣赏、互相信任。物业管理说到底还是服务,以服务创建和谐人居环境,只有打造和谐人居,才能实现物管与业主的双赢,大家小家一起爱,共同在前进的路上携手并进,生活更轻松、更和谐。同时物业管理公司也在管理和服务中树立品牌,创造价值,求得生存与发展,给业主造成一种更高层次上的境界。

## 8 结束语

2019,让文化走进绿化!碧桂园服务将用推动摇篮的手推动世界!用推动世界的手推动行业发展!展望未来,

普遍具有非常重要的历史文化价值,比如:嘉兴的杭州塘到目前为止,仍然没有形成一个完整、系统的保护体系,难以充分发挥其历史文化资源。

第二,历史文化型河道中普遍出生物群落单一,并且缺乏生物多样性的问题,通过合理生态要素指标对浙江省的历史文化型河道进行生态评价,符合生态标准要求的河道只有2条。

第三,历史文化型河道的造价普遍比较高,在随机调查的20条河道中,18条在设计施工中采用的原材料为现浇混凝土、浆砌等不透水性材料,大大增加了后期养护的成本<sup>[1]</sup>。

第四,缺乏历史文化型河道整治的规范。河道整治过程中构建一个生态保护技术规范是确保后期各项工作得以顺利开展的重中之重。河道整治规范涉及范围比较广、内容全面是提升河道整治的关键,但就目前浙江历史文化型河道整治过程而言,还缺乏相应规范的支持。

## 2 历史文化型河道整治模式分析

碧桂园物业人将继续紧随集团高速发展的脚步不断前行,我们期待更多优秀精英加盟,共同为实现“希望社会因我们的存在而变得更加美好”的伟大使命而努力!

### [参考文献]

[1]潘逸炜,王计平.社区自治下的禅寺社区花园景观设计研究——以上海小普陀观音禅院为例[J].设计,2017,(23):150-151.

[2]曾尚文,吴结明.浅谈城市园林规划与管理[J].安徽农学通报,2014,20(16):112+124.

[3]鄂晓丹,宋雪丽.园林设计在城市景观规划中的应用[J].北京农业,2014,(21):75.

### 作者简介:

张培育(1974--),男,安徽定远人,大专学历,园林绿化工程师,研究方向:园林绿化养护管理、土壤改良、环境保护等。