

新时代背景下环保管家服务模式探究

沈杰¹ 陆芳华² 蔡旭艳³

1 浙江盛冠环保科技有限公司 2 浙江环耀环境建设有限公司 3 浙江九寰环保科技有限公司

DOI:10.32629/eep.v3i3.701

[摘要] 环保服务行业旨在促进科技社会与自然资源间的协调发展,在优化工业生产水平的基础上,加大对自然环境的保护力度,实现可持续发展目标。环保管家服务作为推动该行业前行的重要组成部分,在环境保护及治理中发挥着积极作用。本文将对环保管家服务模式予以分析与探究。

[关键词] 环保管家服务模式; 自然环境; 积极作用; 探究

以往环境保护及管理监督工作都是以企业自身为责任主体,国家生态环境管理部门负责监督和执法,但随着社会经济的发展,环境保护及管理涉及的内容也在不断增多,传统政府监管模式已经无法满足现今发展的需求。基于此,诞生了基于第三方的环保管家服务模式,应对各种不同的环境问题,其可提高监管效率,改善环境保护及管理模式。

1 环保管家服务模式

环保管家服务模式是一种新型的环境管理模式,灵活性和多样性是其最为显著的特征,可根据企业不同要求进行灵活变换。目前环保管家服务模式的种类主要有以下几种:

1.1 绩效合同模式。企业聘用环保管家服务公司时,可通过绩效合同的签订来约束其作业内容,达到预期考核绩效要求,完善工作质量。

1.2 定制化服务模式。由企业向环保管家服务公司提出具体要求,服务公司专业人员根据定制内容实施模块化的服务,双方签订履行条款,落实环境服务管理工作。

1.3 限期性质的服务模式。针对一段时间存在的环境治理问题展开协商,给予相关企业合理的服务活动。

1.4 项目服务模式。针对某一特定项目开展的环保管家服务,服务时间以项目完成时间为准。

1.5 免费服务模式。免费环保管家服务模式是环保服务公司为树立品牌形象,增大市场占比提出的服务模式之一。尝尝出现在对园区、政府的服务当中。

不管是那种服务模式,目的都是解决存在的污染问题,推动生态环境的可持续发展。环保管家服务模式是为适应我国生态环境及人文环境发展要求开拓的一条创新之路,对于我国生态环境保护的落实,可持续发展战略的实施有着推动作用。

2 环保管家服务模式的应用意义

2.1 推动园区环境管理发展。环保管家服务模式为园区定位、产业链条建设、环境污染治理、环保政策落实提供了一站式助力,保证了园区内各产业规划科学合理的制定,提高了园区各项决策落实的有效性,提高了园区整体的环境管理水平。

2.2 推动政府部门环保工作的落实实施。环保管家服务模式的落实为环境部门工作审批、环境监管、污染排查提供了有力的技术支持,且降低了工作难度,确保环保部门自身职能的充分发挥,弥补了工作中的不足。

2.3 提高企业生产力水平,增大竞争实力。环保管理服务模式贯穿在企业的整个发展体系中,不仅实现了资源的科学优化,设施的更新换代,也增强了政策措施的有效性、可行性,在维护生产力水平的基础上,避免污染问题的产生。另外,对于一些排污类企业,应用环保管理服务模式,可对排污情况实行科学管控,减少污染物的直接排放,达到节约资源、降低处理成本的目的。

3 环保管家服务模式的完善措施

3.1 加大政府扶持力度,建立金融保障机构。如今,环境保护已经上升为国家意志,做好环境保护工作,实现产业与环境的协调共生,能够全面落实国家长治久安目标。因此,政府部门应加大环境保护的重视力度,完善相关政策措施,推动环保管理服务的快速发展。且加大宣传力度,构建金融保障机构,从人力和财力两方面为环保管理服务提供助力,推动行业前行。

3.2 完善法律法规。一个行业的发展需要有完善的法律法规作为支持,方能保证其长久性。环保管理服务作为新兴的第三产业,更应该确保其法律条文的规范性,为行业进步提供可靠依据。基于此,国家相关部门需结合环境保护治理现状及环保管理服务要求,完善现有的法律条文,增设相关保障制度,做到有据可循、有法可依。同时加大相关部门及人员的学习力度,深化自身的法律意识,学会利用法律手段维护自身权益,且发挥自身监督责任,及时反馈和上报存在的违法行为,为环境保护尽一份力。

3.3 构建环保大数据平台。环保管家可为服务企业建立专门的数据库,将合作开始第一天到结束整个阶段内涉及到的信息数据、资料档案实行科学管理,这样不仅有利于企业开展污染源的调查,还便于环保管理服务公司对自身能力的提升,从而加大环境保护监管及防治效率,改进环保工作质量。

3.4 做好市场监管。一方面做好准入门槛的设置,对环保管家服务企业进行科学规范,禁止不符合规范要求的企业进入到环境保护行业中来。政府部门发挥自身监管职责,抵制不良行为及不良风气对行业的影响,营造良好的工作竞争环境。最后,构建环保管家信用服务体系,实时监管市场现有的环保管理服务企业,并对存在的不良或违规行为予以严厉惩处,减少各类问题的发生,提高环保落实效率。

3.5 加强专业人才培养。环保管理服务既然是新兴产业,对于工作人员的要求自然也会存在差异。为改进各项服务工作质量,优化服务水平,企业需要对工作人员展开严格培训和教育,从招募环节开始,进行人员的严格选拔,组建专业的服务团队,完善方案编制,以有效提升工作水平。另外,还应做好人员管理工作,在完善员工认知及技能水平的基础上,做好定期考核作业,考察员工的能力素质,增强企业的专业性。

4 结语

环保管家服务模式的落实为我国环境保护工作开辟出新的发展空间,既提高了环境保护工作的落实效率,又完善了环境保护的管理机制,大力推动了国家的健康发展。

[参考文献]

- [1] 陈景赛,郑毅.新形势下环保管家服务模式分析[J].资源节约与环保,2018(11):124.
- [2] 敖永波.新形势下环保管家服务及案例浅谈[J].江西化工,2018(5):185-187.
- [3] 于静,褚福友.新形势下环保管家服务模式研究[J].资源节约与环保,2018(09):145.