

新形势下环保管家服务模式分析

张现

河北正润环境科技有限公司

DOI:10.12238/eep.v6i4.1807

[摘要] 在积极的环保政策要求下,面向工业园区企业,环保管家基于自身的专业优势,可以针对企业所面临的环境污染问题提供优化方案,弥补企业在环保工作上的缺陷。为此要深入了解环保管家服务的理念作用,进一步了解服务内容。结合当前形势下工业园区企业在环境治理方面的难点问题提出优化对策,并探讨环保管家服务模式的未来发展方向。

[关键词] 环保管家; 工业园区; 环保服务

中图分类号: X324 文献标识码: A

Analysis of Environmental Protection Butler Service Mode Under the New Situation

Xian Zhang

Hebei Zhengrun Environmental Technology Co., Ltd

[Abstract] Under the requirements of active environmental protection policy, for enterprises in industrial park, environmental protection butler based on their own professional advantages, can provide optimization solutions for the environmental pollution problems faced by enterprises, to make up for the defects of enterprises in environmental protection work. To this end, it is necessary to deeply understand the concept of environmental butler service, and further understand the service content. Based on the difficult problems in environmental governance of enterprises in industrial parks under the current situation, the optimization countermeasures are put forward, and the future development direction of environmental protection butler service mode is discussed.

[Key words] environmental protection butler; industrial park; environmental protection service

引言

“环保管家”的提出,主要是为改善当前的生态环境质量,将污染防治融入到企业生产建设链条中,利用第三方专业环保服务机构的力量来弥补生产企业在污染防治工作上的不足。环保管家的服务对象范围较广,可以包括政府、工业园区、企业等,具体提供和帮助落实一体化的环保服务。不过由于环保管家产业起步时间尚短,内部还存在无标准规范化体系,服务产品品类较少,服务效果难以量化,信息化程度不足等缺陷。为此下文就结合实际情况,探讨如何优化建构环保服务新模式,推动国内环保产业的健康发展。

1 环保管家概念

国家环境保护部下发的各类环境保护文件以及指导意见,其中也涉及了环保管家的相关概念:“重点在于发展国内环境保护咨询企业,并积极鼓励有条件有能力的工业园区,聘请第三方专业环保服务公司,来为园区提供专业化的环保服务,如环境监测、监理、污染防治等一体化服务”。由此来看,“环保管家”也可以被看作为一类“环境服务合同”,是由第三方环保机构为企业、园区、政府等提供专业的环境综合性服务,然后结合环保

服务体验、环境污染治理效果来收取服务费用^[1]。这种模式既可以推动市场经济发展,也能为生态环境保护提供更多的支持。

按照工业园区的环境服务要求,环保公司会根据具体的项目合同、环境需求,利用自身的技术设备,环保工作经验,发挥专业技术与人员的优势,全面掌握工业园区的环境现状,再制定符合园区环境治理的方案,并在合同期限内提供专业化、一体化的服务咨询、环境治理、技术服务等方案内容,确保可以按照项目规定完成服务要求,解决工业园区生产过程中所造成的污染问题,提高园区整体的生态环境水平。

2 环保管家服务内容

环保管家是顺应可持续发展与生态环保政策而产生的项目,环保管家的服务内容包含到以下几方面内容:

(1)从政策层面来看,主要围绕生态文明建设相关工作。社会发展进入新阶段,人们对生态环境有了新的要求,环境保护的标准也在不断提高和完善。环保管家可以为企业解读相关的环保政策,并提供更加专业的环保服务。

(2)从环保技术层面来看,环保服务公司基于自身的专业知识、技术设备,可以让环境治理工作更加高效完成。比如了解

园区周边的生态环境、水源、大气、工业固体废物、危险废物情况等,对所管理范围的环境质量与污染情况进行全面地调查分析。

(3)从管理层面来看,环保服务公司既可以提供环境咨询、环境治理的服务,也可以作为第三方的环境技术监督机构,为政府厘清企业在生态环保方面的主体责任,为政府方面提供资料与参考数据,帮助政府追究污染企业的责任,提高政府落实环境保护执法力度。

(4)环保服务公司的主要功能,是作为企业、园区的代理,帮助执行污染现状的调查、监测、治理等工作。综合当地的行业特点、生产企业类型,以及环保治理政策要求等,对管辖区域内的废气、废水、噪声、工业固体废物、环境风险等进行调查了解,为政府、园区、企业的环境治理工作提供信息支持和保障,比如勘察园区周边的地形地貌、水文条件、污染源、生态污染程度,并且持续性地开展环境质量监测工作,确保环境不会进一步恶化^[2]。

3 工业园环保服务难点与对策

3.1 中小型企业多,排污零散,难以集中管控

工业园区集中众多实力规模大小不一的企业,其中以中小型企业为主。诸如石家庄周边工业园区中,多数是研发型的中小型企业,以医药、化工和电子类产品为主,生产经营活动以小试、中试为主,有一定生产数量但是还未涉及大规模化的产品研发与生产。在日常经营活动中,园区内部所产生的污染物总量并不是太大,但难点在于虽然产生量较小,但是点位较为分散,且排放不规律。企业所产生的污染物都是与行业有关,由于企业自身的污染防治理念、环境管理经验和设备不够完善,环保工作的落实效果也参差不齐,给工业园区的环境治理也带来了一定困扰。

针对这类难点问题,环保管家服务单位可以结合区域内部的实际状况,先开展全面摸底工作,了解环境管理现状,摸底工作要做细做到位,具体了解园区内各个企业的生产情况,原材料的使用,产排污物的处理和防治情况。然后环保服务公司借助物联网、大数据技术,结合园区内部与周边环境管理大数据库,全面收集环境资料与参数,统筹管理^[3]。先进的环境监测设备是环保服务企业必须具备的要素,结合监测设备开展调查工作,收集区域内部的特征污染物的排放情况,企业内部成立专项小组制定动态监测与整治方案,加大周边环境的巡查力度,及时发现污染问题制定污染治理措施。

3.2 企业环保意识不足,环境整治效果难以持久

结合实际的项目工作经验与社会现状来看,企业在当下环境中普遍存在环保意识不足,主动环保的积极性不够,多数情况是迫于政策压力,日常的环保工作也是采取消极应对,环保无法常态化开展,环保的效果也不尽人意。政策要求严格时环保工作会加强,当整治完毕之后又恢复到原样,环保问题并没有被企业所重视,所以难以建立长效机制。

针对这类问题,环保服务企业要以常态化服务管理为目标,

协助工业园区以及企业建立长效机制。首先加强园区环境的准入管理,依照园区环境保护的要求与污染现状,重视日常的环境评估与管理,管控好源头,减少不符合环保要求的企业落户。然后是结合环境进一步优化管理体系,不断更新环境监测管理的软硬件设施,根据环保要求来不断优化管理机制,成立相应的污染监管平台,或者成立专项环境质量巡查小组,建立一个长效的环境监测机制,区域内部实施网格化管理,每季度完成一次全面检查,每周进行小范围巡查,对园区周边的重污染企业要加大巡查力度。最后是建立奖惩制度,确定评分的标准保证考核评比的合规性,每季度可以开展一次环保考核,根据企业的污染防治效果进行评比。在评比结束之后,对园区企业的污染治理情况进行排名,并在网站中公布,落实奖惩。

4 环保管家服务模式发展新方向

4.1 整合资源,推动精准化服务

进入新时期社会对环保有了新要求,环保管家需要提供更加全面专业的综合服务。环保服务企业既要具备良好的服务经验与态度,同时能为园区、企业提供必要的环保咨询、管理服务、设计运营等一体化服务^[4],这显然也是对环保服务机构的一种挑战。目前环境咨询机构还存在服务单一,技术力量不够成熟,缺少协调规划能力,难以充当企业的环保管家,因此还需要提升实力。

结合实践需要,环保服务企业还需要加强环保管家的视野研究,积极拓展市场业务,革新技术设备。通过不断开拓所服务的园区,并在其中建立环保管家现场常驻点,争取与更多的企业法人建立合作关系。并积极吸收社会力量,与有资源的个人、单位建立合作关系,不断壮大规模实力,提升专业能力,优化服务质量。拓展服务的过程中要重视人才队伍建设,由于环保管家的服务范围涉及广,对高素质人才的需求量较大,所以环保服务企业要合理规划发展路径,利用统一培训、长期实践工作、环保政策学习等方式,加强服务人员的专业能力。着眼于园区环保要求的同时,整合资源扩大专业市场,优化当前环保服务种类单一同质化的问题,如创新服务流程,优化技术设备,以高质量的服务来争取更多资源。

4.2 完善体系建设,推动规范化服务

针对现阶段环保服务机构业务范围窄,服务种类单一等问题,实践中应该进一步加强服务体系建设,推动规范化服务发展。通过智能化监测、智慧化管理、科学化治理等手段来形成协同效应。比如在大气环境管理中,采取点+面+区的方式。在固体废物监测清理工作中,利用固定+移动的模式,通过多模式组合来完善监控体系。针对水环境的治理,要从源头抓起,结合“一企一管”的服务模式,实现从企业排污口到泵站,再到污水处理厂的治理流程。建立地表水环境的检测点位,结合物联网和大数据技术来实时了解园区周边的水体质量变化情况,做好水质安全保护工作。环保服务企业要积极借助大数据技术的优势,整合监测网数据、业务数据和环境数据,实现污染质量的预警溯源,测管联动,保证环保工作的落实效率,提供更加专业的环保服

务。第三方环保机构要结合国情, 研究分析环保产业的发展趋势, 尽快确定战略发展方向, 并尽快建立环保管家综合服务平台, 不断更新服务产品, 从环保咨询到工程建设, 设备制造集成, 环境监理运营等全产业链全生态的环保管家服务。

4.3 优化思路, 推动智慧化服务

环保管家涉及领域在于专业知识、技术资源的整合优化与调配, 既可以作为解决污染问题的技术主体, 也可以作为一个服务平台提供更大范围的环保服务。目前要解决的是环保管家服务主体大多是线下服务的模式, 效率低服务范围狭窄, 即使服务机构扩大也难以整合行业资源, 还需要更多高素质人才来支撑线下业务。所以要针对性加强物联网、大数据等前沿信息技术的应用, 提升信息化服务程度, 利用大范围信息通讯技术来扩大信息收集、服务咨询的范围, 及时针对各类企业做出快速响应。

结合过往针对渤海新区、循环化工园区制定的环保管家解决方案, 基于环保管家服务理念的基础上, 以安全预防控制体系和隐患排查作为治理重点, 以提高人员安全环保观念, 做好污染隐患排查作为管理目标。智慧能源的监管则主要以能耗监控为主要任务, 对园区内部一些高能耗、高污染的企业, 加强水源、电力、煤炭、油气等内容的动态监控, 有效把控企业能源消耗情况并作为污染预测分析的依据, 结合数据分析为企业制定相应的节能管控, 节能减排的改造方案。利用工业大数据与数据建模技术, 帮助找到企业高耗能高污染的点位, 便于完善管制手段。

在信息时代线下服务模式难以满足环保管家发展革新的需要, 环保管家服务机构要重视信息技术的运用, 积极借助大数据、云计算等前沿信息技术, 构建智慧环保的管家服务平台, 通过线上线下结合的方式来不断拓展业务范围, 提高服务质量。如石家庄、邯郸某些园区建立了智慧环保的监管平台, 结合区域环保要求, 在各企业点位安装了环境监测设备, 再结合物联网和大

数据系统, 可以有效整合当地园区及周边环境数据, 了解环境质量变化、地理信息、污水废气排放量等。结合平台中环境监管、风险预警、排污监理等子系统来加强环境管理。在智慧环保监管平台中利用卫星地图, 无人机巡拍等手段, 可以实现环境数据的可视化, 全面观察周边环境变化情况, 从而形成监测监督, 统筹决策、管理智慧的业务体系。

5 结语

引进第三方开展专业环保管家服务, 可以结合不同的服务主体, 制定相对应的服务方案, 对服务对象存在的环保管理问题、环境污染、污染治理方式等, 提供解决方案。在国内大力推动生态文明建设的时间点上, 环保产业的发展也是顺势而为。当然在环保管家服务模式建设推广的同时, 其内部存在的问题与不足也需要得到重视, 本文在结合工业园区环境治理难点的基础上, 提出了优化对策。同时希望相关环保服务机构要积极借助现代化技术优势, 推动精准化服务、规范化服务、智慧化服务的落实, 不断促进环保产业健康发展。

[参考文献]

- [1]唐文清, 曾荣英, 刘梦琴. 新发展形势下环保管家服务于园区的作用与挑战[J]. 国际公关, 2022, (19): 119-121.
- [2]刘国云. 新形势下, 企业环保管理的现状、问题与建议[J]. 科技风, 2019, (36): 104-108.
- [3]刘兆香, 张晓岚, 王琴. 工业园区大气污染综合治理模式研究[J]. 中国环保产业, 2023, (01): 48-50.
- [4]陈俊良. 工业园区开展环保管家服务的作用和途径[J]. 黑龙江科学, 2020, 11(18): 130-131.

作者简介:

张现(1990—), 男, 汉族, 河北邢台人, 本科, 工程师, 研究方向: 环境保护工程技术。