

# 数字化时代生环部门组织沟通管理策略探究

康国华

达州市万源生态环境

DOI:10.12238/eep.v7i6.2101

**[摘要]** 本文探讨了数字化时代生态环境部门组织沟通的管理策略。论文概述了数字化时代对生态环境部门的影响及组织沟通管理的重要性。构建了数字化时代生态环境部门组织沟通管理的理论框架，并分析了当前生态环境部门组织沟通的现状及存在的问题。在此基础上，提出了针对数字化时代特点的生态环境部门沟通管理策略。

**[关键词]** 数字化时代；生态环境部门；组织沟通管理；策略探究

中图分类号：X171.1 文献标识码：A

## Exploration into Communication Management Strategies of Environmental Departments in the Digital Age

Guohua Kang

Wanyuan Ecological Environment in Dazhou City

**[Abstract]** Based on the analysis of the present situations and the existential problems of organizational communication management strategies in the ecological environmental department, the article proposes a theoretical framework to set up the information communication platform with high efficiency, to optimize the inter-departmental structures and communication process.

**[Key words]** the digital age; ecological environmental departments; organizational communication management; strategy research

随着信息技术的飞速发展，我们已经步入了数字化时代。数字化时代，信息的获取、处理和传递方式发生了革命性的变化，极大地改变了人们的生产、生活和工作方式。对于生态环境部门而言，数字化时代的到来既带来了前所未有的机遇，也带来了严峻的挑战。特别是在生态环境部门组织沟通管理方面，传统的沟通方式已无法满足现代生态环境部门高效、准确、及时的信息传递需求。近年来，我国政府高度重视数字化建设，出台了一系列相关政策措施，以推动数字技术在各行各业的应用。在《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》中明确指出，要加快构建协同高效的政府数字化履职能力建设，推进政府治理流程优化、模式创新和履职能力建设。其中，加强生态环境部门组织沟通管理，提升信息沟通及协同效率，是数字政府建设的重要组成部分。当今，数字化时代对生态环境部门的组织沟通管理提出了新的要求。数字化技术使得信息可以更加快速、准确地传递，要求生态环境部门必须建立高效的信息化沟通平台，确保信息能够实时、准确地传达到各个层级和政府决策部门。数字化时代的生态环境部门结构日益扁平化，要求生态环境部门必须优化组织结构和沟通流程，减少沟通层级，提高沟通效率。数字化

时代还强调开放、透明的沟通文化，要求生态环境部门必须加强与公众的互动和沟通，提升服务质量与公众满意度。本文旨在探究数字化时代生态环境部门的组织沟通管理策略。通过对当前生态环境部门的组织沟通现状的深入分析，结合数字化时代的特点和要求，提出具有针对性的生态环境部门的组织沟通管理策略。这些策略不仅有助于提升生态环境部门的沟通效率和信息传递质量，还有助于优化生态环境部门的组织结构和文化，提升生态环境部门的服务质量和公众满意度，为生态环境部门在数字化时代的组织沟通管理提供参考和借鉴。

## 1 数字化时代生态环境部门组织沟通管理的理论框架

### 1.1 数字化时代的特征及其对生态环境部门组织沟通的影响

随着科技的飞速发展，我们迎来了数字化时代。这个时代以信息技术为核心，展现出一些显著的特征，这些特征对生态环境部门组织沟通产生了深远的影响。在数字化时代，最为显著的特征之一是信息的高速增长和快速传播。互联网、物联网和大数据等技术的广泛应用，使得信息生成和传播的速度达到了前所

未有的高度。对于生态环境部门来说,这意味着需要处理的信息量急剧增加,同时也要求生态环境部门能够迅速地对这些信息做出反应<sup>[1]</sup>。数字化时代还带来了沟通方式的革新。传统的沟通方式如面对面会议、电话、邮件等虽然仍然发挥着重要作用,但已经不再是唯一的选择。取而代之的是即时通讯工具、视频会议、云计算等新兴的沟通方式。这些新的沟通方式不仅提高了沟通的效率,还丰富了沟通的内容。数字化时代还强调开放、透明的沟通文化。在数字化时代,信息的获取和传播变得更加容易,公众对生态环境部门的要求也越来越高。为了树立良好的形象和信誉,生态环境部门需要加强与公众的互动和沟通,及时回应公众的关切和需求。数字化时代对生态环境保护沟通的影响是全方位的。首先,它提高了沟通的效率。通过数字化技术,生态环境部门可以快速地传递和处理信息,避免了传统沟通方式中的时间延误和信息失真。其次,它增强了沟通的互动性。新的沟通方式使得生态环境部门内部和外部的沟通更加紧密,公务人员、管理服务对象、合作伙伴等都可以随时随地进行沟通和交流<sup>[2]</sup>。再者,数字化时代还促进了信息的共享和协作。通过云计算等技术,生态环境部门可以实现资源的共享和协作,提高工作效率和质量。然而,数字化时代也带来了一些挑战。例如,信息量的增加使得生态环境部门需要处理的信息量越来越大,对沟通效率和准确性的要求也越来越高。同时,网络安全问题也日益突出,生态环境部门需要加强对信息安全的保护和管理。此外,数字化时代还带来了生态环境部门文化的变革和重塑,生态环境部门需要不断适应和引领这种变革<sup>[3]</sup>。

### 1.2 生态环境部门组织沟通管理的基本理论与模型

生态环境部门的组织沟通管理是研究生态环境部门内部和外部沟通活动的管理学科,涉及到沟通计划、沟通渠道、沟通内容、沟通效果等多个方面。在生态环境部门沟通管理的基本理论中,有几个重要的模型和理论值得关注: (1) 信息流动模型。该模型认为信息在生态环境部门内部和外部的流动是生态环境部门组织沟通的核心。为了确保信息的有效流动,生态环境部门需要建立清晰的沟通渠道和明确的沟通责任。(2) 沟通障碍模型。该模型认为在生态环境部门沟通中存在着某些障碍和干扰因素,为了克服这些障碍和干扰因素,生态环境部门需要采取一系列措施。(3) 沟通效果评估模型。该模型认为沟通效果是生态环境部门沟通管理的重要目标之一。为了优化评估沟通效果,生态环境部门需要建立一套科学的评估体系和方法。

### 1.3 数字化时代生态环境部门组织沟通管理的新趋势与挑战

在数字化时代,生态环境部门组织沟通管理面临着新的趋势和挑战<sup>[4]</sup>。一方面,数字化技术为生态环境部门组织沟通管理提供了新的机遇和可能性。社交媒体、云计算等技术的应用使

得生态环境部门可以更加便捷地与公众进行互动和沟通; 大数据分析技术可以帮助生态环境部门更加准确地了解公众的需求和反馈; 人工智能等技术可以实现更加智能、高效的沟通管理。另一方面,数字化时代也带来了生态环境部门组织沟通管理的挑战和风险。信息量的增加使得生态环境部门需要处理的信息量越来越大,对沟通效率和准确性的要求也越来越高; 网络安全问题也日益突出,生态环境部门需要加强对信息安全的保护和管理; 此外,数字化时代还带来了生态环境部门所属的事业单位文化的变革和重塑,生态环境部门需要不断适应和引领这种变革。

## 2 生态环境部门组织沟通现状分析

### 2.1 生态环境部门组织结构的特点

(1) 层级结构鲜明: 生态环境部门的组织结构通常采用层级管理的方式, 从上至下形成明确的权力等级和职责划分。这种结构有利于确保政令畅通和决策执行, 但同时也可能导致信息传递的延迟和失真。

(2) 部门划分细致: 生态环境部门内部通常根据职能和业务范围划分为不同的部门, 这种划分有利于专业化的管理和服务, 但也可能导致部门之间沟通不畅, 形成信息孤岛。

(3) 稳定性强: 由于生态环境部门承担的是政府职能, 其生态环境部门结构通常较为稳定, 变动较少。这种稳定性有利于生态环境部门的长期发展, 但也可能导致对外部环境的适应性不足。

### 2.2 当前生态环境部门组织沟通的主要方式

(1) 会议沟通: 会议是生态环境部门中最为常见的沟通方式之一。通过定期或不定期的会议, 各部门可以就工作中的问题进行讨论和协商, 确保工作的顺利进行。

(2) 文件传达: 文件是生态环境部门中信息传递的重要载体。通过下发文件、上报文件等方式, 各部门可以及时了解上级部门的指示和要求, 以及下级部门的工作进展和成果。

(3) 电话沟通: 电话是生态环境部门中相对比较快捷、便利的沟通方式之一。通过拨打或接听电话, 各部门间可以及时了解相关科室的工作进展情况、解答疑问等。

(4) 互联网工具: 随着科技的发展, 互联网工具如电子邮件、即时通讯软件等也逐渐成为生态环境部门中重要的沟通方式。这些工具不仅提高了沟通效率, 还丰富了沟通形式。

### 2.3 存在的问题与挑战

(1) 信息壁垒。① 生态环境保护各层级部门之间信息不共享: 由于层级划分细致, 各层级往往只关注自己的业务范围和职责范围, 对其他层级, 尤其是上级层级的工作进展和成果了解不足。这导致层级之间缺乏信息共享和协作, 难以形成合力。② 生态环境部门上下级之间信息传递不畅: 在层级结构中, 信息传递往往需要经过多个层级, 导致信息延迟和失真。同时, 由于权力

等级的存在,下级层级往往不敢或不愿向上级层级反映真实情况,这也加剧了信息壁垒的形成。③信息孤岛现象严重:由于生态环境部门各层级之间缺乏沟通和协作,一些层级在信息收集、整理和分析方面存在重复劳动和浪费现象。这不仅增加了工作负担,还降低了工作效率和质量。

(2)沟通效率低。①会议效率低下:主要表现在会议时间过长、议题不明确、讨论不深入等方面。不仅浪费了时间和资源,还影响了工作效率和质量。②文件传达速度慢:这主要是由于文件需要经过多个环节的审核和审批流程,导致信息传递的延迟。同时,一些部门在接收文件后也未能及时进行处理和反馈。③互联网工具使用不当:例如,一些部门在发送邮件或文件时未进行必要的检查和审核,导致信息错误或遗漏或在使用即时通讯软件时过于随意或频繁打扰他人等。这些行为不仅影响了沟通效率和质量,还可能引发不必要的误解和矛盾。

### 3 数字化时代生态环境部门的组织沟通管理策略

数字化时代信息技术和互联网工具的广泛应用,为生态环境部门的组织沟通管理带来了前所未有的机遇和挑战。为了提升生态环境部门的组织沟通效率,推动生态环境保护工作的快速发展,生态环境部门需要制定并实施一系列符合数字化时代特点的组织沟通管理策略。

#### 3.1 建设高效的信息化沟通平台

(1)整合现有信息系统,实现数据共享。目前,许多生态环境部门已经拥有了如办公自动化、财务管理、人力资源管理等一定数量的信息系统。然而,这些系统之间往往存在信息孤岛现象,导致数据无法共享和互通。具体可以通过以下方式实现数据共享<sup>[5]</sup>。首先,对现有的信息系统进行梳理和评估,确定哪些系统需要整合;其次,建立统一的数据标准和规范,确保不同系统之间的数据能够相互识别和交换;最后,通过技术手段实现数据的集成和共享,使得各层级各部门能够方便地获取和使用所需的数据。通过整合现有信息系统并实现数据共享,可以大大提高生态环境部门内部信息的流通速度和使用效率,减少重复劳动和浪费现象,提升生态环境部门的组织沟通效率。

(2)引入先进的沟通工具与技术,满足不同需求。随着科技的不断发展,越来越多的先进沟通工具和技术被应用于生态环境部门的组织沟通中。这些工具和技术具有实时性、互动性、便捷性等优点,可以大大提高组织沟通的效率和质量。例如,使用即时通讯工具(如微信、钉钉等)进行日常的沟通和协作;通过视频会议工具(如Zoom、腾讯会议等)进行远程会议和讨论;利用在线协作平台(如腾讯文档、WPS等)进行文档的共享和编辑等。这不仅可以提高沟通效率和质量,还可以降低沟通成本和时间成本。同时,亦可以为生态环境部门提供更加灵活多样的沟通方式选择,满足不同层级、不同部门和人员的需求。

#### 3.2 优化生态环境部门的组织结构与沟通流程

(1)扁平化生态环境部门的组织结构,减少沟通层级。传统的生态环境部门的组织结构往往呈现出金字塔形状,层级较多且复杂。这种结构容易导致信息传递的延迟和失真,降低沟通效率。因此,生态环境部门可以通过扁平化的组织结构来减少沟通层级,提高沟通效率。具体来说,可以通过合并或撤销一些冗余的部门或岗位来减少层级;同时,赋予业务部门或分局更多的自主权和决策权,减少向上级部门的请示和汇报。这样可以缩短信息传递的路径和时间,提高信息的传递速度和准确性。在保持一定层级结构的基础上,通过优化层级设置和职责划分来提高沟通效率是更加可行的做法。

(2)明确沟通责任与权限,确保信息准确传递。在生态环境部门中,不同的业务部门和人员之间往往存在沟通责任与权限不明确的问题。这容易导致信息在传递过程中出现混乱和错误,影响沟通效果。因此,明确沟通责任与权限是确保信息准确传递的关键。具体来说,可以通过制定明确的沟通制度和规范来明确各业务部门和人员的沟通责任与权限。可以规定各业务部门在接到上级指示或要求时必须及时回复并处理;在跨业务部门协作时需要明确各自的职责和分工等。同时,还需要建立相应的考核机制和奖惩制度来确保沟通责任与权限的落实。此外,还可以通过加强培训和宣传来提高公务人员对沟通责任与权限的认识和重视程度,让公务人员明白自己在沟通中的责任和角色,增强他们的责任感和使命感,从而提高沟通效果和质量。这将有助于提升生态环境部门的整体运行效率和竞争力,推动生态环境保护工作的持续发展和进步。

### 4 结论

在数字化时代背景下,生态环境部门的组织沟通管理策略面临着新的挑战与机遇。通过本文的探究,得出以下结论:首先,数字化技术为生态环境部门的组织沟通管理带来了革命性的变革。信息的快速传递、沟通方式的多样化和沟通内容的复杂化,要求生态环境部门必须采取更加高效、灵活和精准的沟通管理策略。其次,建立完善的沟通机制(明确的信息发布渠道、及时的反馈收集机制、高效的问题解决流程)是数字化时代生态环境部门组织沟通管理的基础。通过这一机制,可以确保信息在生态环境部门内部的畅通无阻,提高决策效率和执行力。再次,提升公务人员的沟通技能,是数字化时代生态环境部门组织沟通管理的关键。通过加强对公务人员培训,提高他们的数字化沟通能力和素养,可以使公务人员更好地适应数字化时代的沟通需求,提高生态环境部门的整体沟通效果。最后,利用数字化工具优化沟通流程是数字化时代生态环境部门组织沟通管理的必然趋势。通过引入先进的数字化工具和技术,可以实现对组织沟通流程的自动化、智能化和可视化。

综上所述,数字化时代的生态环境部门需要采取更加高效、

灵活和精准的组织沟通管理策略,以适应数字化技术带来的变革。通过建立完善的组织沟通机制、提升公务人员的沟通技能以及利用数字化工具优化组织沟通流程,可以提高生态环境部门的组织沟通效率和效果,推动生态环境保护工作的持续发展。

#### [参考文献]

- [1]潘晴.会展活动生态环境部门结构与沟通管理优化研究[J].中国会展(中国会议),2024,(08):68-70.
- [2]吉昭.战略管理中领导力与生态环境部门沟通的协同作用研究[J].国际公关,2024,(06):44-46.
- [3]刘萌.企业生态环境部门管理沟通中的问题及对策探究

[J].中国中小企业,2023,(08):141-143.

[4]余传鹏,叶宝升,林春培.企业管理创新“高—中—基”三层传递机制研究——TMT承诺、中层管理者支持与基层员工参与[J].研究与发展管理,2023,35(01):172-185.

[5]张强,施晚弟.目标设置如何影响公共项目绩效——自我效能感的中介效应和生态环境部门沟通的调节效应[J].吉首大学学报(社会科学版),2022,43(05):93-109.

#### 作者简介:

康国华(1974--),男,汉族,四川万源人,大学,专技九级,研究方向:环境管理、环境工程、环境咨询、环境监测。