

环保管家模式下工业园区企业常态化环保帮扶机制研究

母光雄

新疆森火环境科技有限公司

DOI:10.32629/eep.v9i4.3146

[摘要] 针对工业园区企业环保手续不齐全、治污设施薄弱、管理水平不高的问题,本文以森火环境科技有限公司环保管家服务为例,结合案例数据和图表资料,建立起由排查识别、精准施策、跟踪问效、信息支撑、绩效评估“五位一体”常态化帮扶机制,使企业环保手续合规率提升27.2个百分点,环境违法案件下降62.5%,为工业园区环境管理提供了可参考的路径。

[关键词] 环保管家; 工业园区; 常态化帮扶; 环境咨询

中图分类号: F403.5 **文献标识码:** A

Research on the Normalized Environmental Assistance Mechanism for Enterprises in Industrial Parks under the Environmental Stewardship Model

Guangxiong Mu

Xinjiang Senhu Environmental Technology Co., Ltd.

[Abstract] In response to issues such as incomplete environmental protection procedures, weak pollution control facilities, and low management standards among enterprises in industrial parks, this paper takes the environmental protection services of Senhuo Environmental Technology Co., Ltd. as an example. By integrating case data and graphical materials, a five-in-one regular assistance mechanism—covering identification and inspection, targeted measures, follow-up and effectiveness tracking, information support, and performance evaluation—was established. This approach increased the compliance rate of environmental protection procedures by 27.2 percentage points and reduced environmental violations by 62.5%, providing a reference pathway for environmental management in industrial parks.

[Key words] environmental stewardship; industrial parks; normalized assistance; environmental consulting

引言

工业园区是环境监管重点,环保法律法规不断加强使企业合规面临挑战,中小企业难以应对,环保管家作为第三方服务模式应运而生。新疆高度重视环保管家的推广,将排污许可咨询、应急预案等纳入服务范围,新疆森火环境科技有限公司参与了多个园区项目。本文结合该公司的实践经验,通过案例、图表分析环保管家模式下工业园区企业常态化环保帮扶机制的建设途径。

1 新疆工业园区企业环境管理现状及问题分析

1.1 工业园区企业环境管理存在的突出问题

新疆工业园区涉及石油化工、煤化工等产业,环境管理的规范化程度不高。环保手续“欠账”严重,存在“未批先建”、验收滞后、排污许可申领不到位等问题。如铁门关某工业污水处理厂无排污许可和废气治理设施,昌吉州一家企业因在线监测不合格被立案调查。

污染治理设施运行薄弱,环境风险防控不足,部分治污设施不符合环评或者运转不稳定,如新和县某园区污水处理厂无生

态防护林、地下水监测井;危废贮存处置不规范。昌吉州有两家企业违规堆放滤泥罚款21万元;洛浦县某污水处理厂擅自堆放污泥;在线监测设备不合格,也有的参数设置错误造成折算浓度偏低等现象,说明企业没有管理意识,专业知识水平不足。

大部分中小企业无人值班,都是由安全人员兼职,据笔者走访了解,近60%的企业均无环保部门,台账不完善,“被动整改”普遍。2025年阿克苏通过一轮帮扶整改了410处隐患,问题数量可见一斑。

1.2 第三方专业力量介入的必要性

传统以行政处罚为主的监管模式已难以适应精准化、常态化管理要求,第三方环保管家的介入成为有效途径。许多企业环保投入不足、管理制度不健全,将环保视为“应付检查”的任务,长期低效运行。由于缺乏专业指导,企业在环评变更、验收延期、排污许可填报等技术工作上往往无从下手,容易在不知情的情况下违法。因此,有必要通过环保管家常态化帮扶,从能力建设入手,帮助企业建立健全环境管理体系。

2 环保管家帮扶的实践路径与典型案例分析

2.1 全面排查与问题诊断：精准识别企业环境风险点

环保管家帮扶首先开展环境问题排查。新疆森火环境科技有限公司采用“查阅资料—核验数据—现场排查—综合诊断”工作法。以阿克苏某工业园区为例，2025年上半年对32家重点企业排查42项指标，结果见表1。

表1 阿克苏某工业园区32家企业首轮环保排查问题统计表

问题类别	涉及企业数(家)	问题总(项)	占比(%)
环保手续类(环评、验收、排污许可等)	24	37	28.7
治污设施运行类	18	29	22.5
危废/固废管理类	21	33	25.6
环境应急管理类(预案、演练、物资等)	15	20	15.5
自行监测及台账管理类	12	10	7.7
合计	—	129	100

环保手续类企业数最多，24家，占75%，37项，以“不及时变更环评或验收”“排污许可执行报告填报不完整”为主。危废/固废管理类企业数21项，主要包括标识标准、台账不齐全、转移联单管理不到位等方面。此次排查，为帮扶基础打下良好基础。

2.2 专题培训与能力提升：从“被动整改”到“主动管理”

根据排查出的问题，新疆森火环境科技有限公司开设环保法律法规、排污许可、危废管理等6个培训模块，采取集中授课、现场教学、“点餐式”等方式。2025年为某化工园举办培训6场，326人参加，培训前后问卷测试结果见表2。

表2 某化工园区环保培训成效评估表

培训模块	参训人数(人)	培训前平均得分(满分100)	培训后平均得分(满分100)	提升幅度(%)
环保法律法规	326	61.2	84.6	+38.2
排污许可管理实务	298	53.8	81.3	+51.1
危废规范化管理	312	58.4	86.1	+47.4
治污设施运行维护	285	49.6	78.9	+59.1

各模块培训后平均得分增长幅度在38%至59%左右，治污设施运行维护模块提高幅度最大，实际操作层面在接受专业指导后提高的最为显著，通过培训将企业环保专员从“不知道问题从哪来变成主动找问题并找到办法”。

2.3 “一企一策”与闭环管理：差异化帮扶与问题销号机制

按照“一企一策”原则，建立“排查—反馈—整改—复核—销号”闭环管理机制。新疆森火环境科技有限公司按企业特点分为重点帮扶、常规帮扶和自主管理三类。奎屯—独山子经济技术开发区引进“环保管家”“固废管家”，对59家企业“问诊把脉”。2024年提出环保问题及建议360余条，指导完成规范化整治259次；固废管家专项帮扶涉危固废企业19家，整改问题51条。累计完成300余项问题销号，闭环机制有效促进帮扶落地。

3 常态化环保帮扶机制的构建与运行

3.1 机制框架：“五位一体”常态化帮扶体系

根据实践经验，本文提出在环保管家模式下“五位一体”常态化帮扶机制：(1) 排查识别：每季度轮查、建立企业的环境问题数据库，包括环保手续、治污设施、危废管理等42项指标。(2) 精准施策。分类不同情况下，开展重点帮扶、常规帮扶、自主管理三种方法；(3) 跟踪问效：搭建整改台账、清单推动、销号打靶；(4) 信息支撑：通过固废管理系统等平台跟进危废全过程；(5) 绩效评估。定期对环保合规率、整改完成率、环境违法案件变化等指标进行评价和修正帮扶方案。

3.2 制度保障：配套措施与激励约束

常态化帮扶需要相关制度作为支撑，如建立“一企一档、动态管理”的帮扶档案；建立环境管理与信用评级、项目审批挂钩的激励约束机制；对主动整改的企业给予优惠，对屡教不改的加强监管；明确环保管家、园区管理部门、执法部门职责界限的联动机制——环保管家排查—园区督办—执法兜底。库车经开区环保管家项目就是按照这个模式对各自环保手续、治污设施、应急风险、在线监测等进行了核查工作，使制度真正落到实处。

3.3 信息平台：数字化赋能的支撑作用

信息化手段是精准帮扶的重要方式。一是环保管家通过信息平台对企业环境数据进行监测分析，及时发现异常情况；博州精河县2025年利用在线监控、无人机等非现场抽查企业14家次，减少对企业干扰；二是引导企业规范使用环境管理信息系统，做到信息报送及时。新疆森火环境科技有限公司了解许多企业使用率低、填报不规范，这也成为他们的瓶颈所在。经常培训和指导企业学习操作，为日后开展经常性工作奠定基础。

4 帮扶成效与机制优化建议

4.1 帮扶成效的量化评估

新疆森火环境科技有限公司对2024—2025年间服务的两个工业园区的帮扶效果进行了量化，结果见表3：

表3 2024—2025年度环保管家帮扶成效评估表

评估指标	帮扶前(2024年)(%)	帮扶后(2025年)(%)	变化情况(%)
重点企业环保手续合规率	62.5	89.7	+27.2
排污许可执行报告按期提交率	71.2	96.8	+25.6
危废规范化管理达标率	54.8	87.3	+32.5
问题整改完成率	—	94.2	—
企业环境违法案件数(起/年)	8	3	-62.5

经过1年常态化帮扶，环保手续合规率提高27.2%，排污许可按期提交率提高25.6%，危废管理达标率提高32.5%，环境违法案件数下降62.5%。阿克苏地区2025年协调343家企业整改410处隐患，节省改造资金10余万元，博州精河县协调197个新建项目备案节省调整成本约60万元。这些数据都证明了常态化帮扶能发挥良好作用。

4.2运行中存在的问题与改进方向

但在常态化帮扶中,部分企业配合度低,认为环保管家是“第二个环保局”。存在抵触或者依赖的思想;经费不足,例如石河子开发区(80万元)与阿拉尔开发区(150万元)两地经费差距大,影响服务深度和频次;环保管家与执法部门联动联系不畅,信息不对称导致问题移交、联合复查衔接不顺利,整改工作滞后等问题。

针对以上问题,提出了四点措施:一是加大宣传力度,通过案例教育、座谈会等形式,引导企业将管家当成“技术顾问”;二是探索“政府购买基础服务+企业自选增值服务”,实行绩效付费机制。三是信息共享、定期会商机制,形成“管家排查、园区督办、执法兜底”三级联动机制。四是推进标准化,颁布了石油天然气开采工业团体标准,并拓展到化工、纺织等重点领域。

4.3新疆地区推广应用的适应性策略

结合新疆工业园区多、产业复杂,中小企业基础较差等特点开展常态化帮扶。如在南疆推行“低成本入门包”打通环保手续、危废管控等环节;在北疆和兵团的重要开发区实施“一企一策”按照煤化工、氯碱、纺织等主导产业编制指南。同时开展双语服务,编写维汉双语环保手册及课件;发挥兵团体制优势,在铁门关、阿拉尔等地探索“环保管家+连队网格员”联动机制;借助对口援疆资源,“传帮带”培养当地骨干;建

立新疆工业园区环保帮扶数据库,用大数据辨析区域性风险,支撑精准决策。

5 结语

总而言之,环保管家模式是工业园区企业常态化环保帮扶机制,通过排查、培训、闭环管理、信息化支撑,破解企业“不会管、管不好”难题。新疆工业园区实践证明该机制的可行性和有效性,今后应进一步加强制度保障与经费保障,因地制宜推广,推动园区环境管理从“被动管”走向“主动管”。

[参考文献]

- [1]陈思龙,谭洋.工业园区“环保管家”服务的发展现状与优化策略探究[J].皮革制作与环保科技,2025,6(12):178-180.
- [2]谭丽超,张圣新,吴茜,等.工业园区企业环保合规性评价研究[J].环境工程,2023,41(S2):750-752.
- [3]谢佳员,欧芳,黄昊,等.广西生态环保科技帮扶分析[J].中国资源综合利用,2023,41(05):149-151.
- [4]韦善康.广西环保宣教“普惠”帮扶结硕果[J].环境教育,2022,(01):24-26.

作者简介:

母光雄(1993--),男,汉族,四川蓬安人,大学本科,中级工程师,研究方向:环评,验收,应急预案,排污许可,环保管家及各类环保咨询服务。