

环保管家服务工作面临的挑战与提升路径

武兼文¹ 蔡旭艳² 朱旻杰³

1 浙江环耀环境建设有限公司 2 浙江九寰环保科技有限公司 3 浙江盛冠环保科技有限公司

DOI:10.32629/eep.v3i2.658

[摘要] 生态文明建设的发展增强了群众的环保理念,而环保管家政策充分响应了该理念。第三方环保服务公司应在日常工作中提供高质量的服务,促进环保产业的稳定发展。现阶段,环保管家服务工作依然存在诸多挑战,需要采取有效措施完善环保管家服务,充分发挥其积极作用。

[关键词] 环保管家服务; 挑战; 提升途径

环保管家是当前全新的环保服务模式,其高度顺应了时代发展。现阶段,人们的环保意识显著增强,在经济和社会发展中出现了严重的环境问题。而环保服务公司是环境综合服务的第三方公司,需采取有效措施推动环保产业的深入,促进环境工作的顺利开展。

1 环保管家概述

环保管家是一种全新的第三方环境服务,主要是为政府部门、园区和企业提供综合性的环保服务,收取服务费用。环保管家是对传统环保服务的有效补充,该服务能够提高企业管理水平,可协助企业解决当前存在的环境问题,保障企业的环保水平,优化、创新传统环保服务。

2 环保管家服务工作面临的挑战

2.1 忽视服务创新

我国环境保护的发展时间较短,在技术和经验上均存在着十分明显的不足。环保管家需要先进设备及技术的支持,而我国先进设备大部分来源于进口,极大地提高了环境治理的成本。另外,我国自主研发能力较差,科研投入回收的周期相对较长,企业创新意识薄弱,这导致我国治污技术长期落后于发达国家,限制了行业进步。

2.2 行业规范性有待提高

目前,我国环保管家服务行业存在诸多不足,相关法律及监管机制尚未成熟,有关部门无法准确定位,无法及时转变观念。再者,环保项目招投标中,恶意竞标及低价竞标现象较多,无法保证环境治理效果,不利于市场的健康发展。如今,市场上的环境管家企业资质参差不齐,严重破坏了市场秩序。不仅如此,国家并未明确规定环保管家的权益和职责,很多管家均无法认定服务的范围,如此就降低了环保管家服务的效率。

2.3 资金供应不足

现阶段,环保服务行业的资金来源主要为政府支持,我国的环境现状十分严峻,这也对环保服务工作提出了更加严格的要求。如今,环保管家主要以原有环境服务企业为基础不断发展,但产业发展中存在明显的不足,无法实现规模化前进。为此,相关部门要将其发展为综合性业务,但这需要较高的资金投入。而中小企业无法通过金融机构获得资金,银行贷款压力较大,这些因素均阻碍了环保管家的稳定前行。

3 环保管家服务工作提升路径

3.1 创新环保服务模式

在我国,环保行业向服务行业发展的趋势日益明显,咨询部门成为行业发展的重点,其需要在日常工作中积极提出和引入先进科学的服务理念。再者,环保管家服务具有鲜明的系统性,同时,这也是一种协同服务,相关部门要基于新型服务理念创新服务模式,完善环保管家服务。

3.2 建立完善的法律制度

与发达国家相比,我国环境保护第三方企业发展较晚,尽管发展速度较快,但依然需要不断落实和优化法律制度。有关部门在落实环保管家服

务的过程中,应充分发挥政府的引导职能,结合现有的法律法规加大企业调控力度,增强法律的权威性。第三方企业在承接项目的过程中也需立足治理工作,不断增强工作人员的责任意识和责任意识,明确权责界限。此外,在日后的发展中,政府也应建立科学完善的市场细则,推动环保管家的全面发展。企业需要正确解读法律和市场规则,明确发展方向。

3.3 加强市场监管

若想在发展中积极完善环保管家服务,就需做好市场监管工作,增强企业的契约精神和民众的自律意识。目前,我国环境保护产业依然处于发展初期。政策和法规建设依然存在着明显的不足,对此,需充分发挥市场的作用,鼓励民众参与环保监管,引导社会公民明确其需要承担的责任及义务。

3.4 建立完善的信贷金融体系

很多民众均将环境服务行业视作公益性服务行业,环境服务融资和信贷的来源主要为政府支持。但在社会经济发展中,环保压力明显增强。环境服务行业的要求更具多元化特征。现阶段,我国经济政策对中小型环境管家企业的融资结构并未提供更加完善的贷款担保服务。同时,小型环境服务项目的周期较长,且资金回笼较慢。为减轻上述因素的影响,要建立更为完善的环保金融体系,提供更为全面的金融服务。

3.5 采取优质的人才培养策略

人才是现阶段经济和社会发展的关键资源,因此,在应用、发展环境管家服务模式的过程中,务必加大人才培养力度。当前,我国部分环境企业主要采用国外引入的技术手段。为有效降低治污成本,必须高度重视自主核心知识产权,减轻对国外技术的依赖,以此培养更多优秀的环境管理人才。发展中,企业也应高度重视人才的作用和价值,建立科学完善的人才培养机制,设定完善的校企合作机制,鼓励企业与高校展开联合,加大研发资金支持力度,并制定科学有效的应对措施,加大自主研发力度,保障企业的合法权益。

4 结束语

环保管家是当前发展中尤为重要的新型环保手段,其对于产业运作的环保化、专业化起到不可忽视的作用。第三方环保单位需要依据自身发展的主要特点和工作要求,为园区、企业和其他单位提供完善的环保服务,以此为环保工作的全面推进保驾护航。

[参考文献]

- [1] 敖永波.新形势下环保管家服务及案例浅谈[J].江西化工,2018,(05):185-187.
- [2] 黄诗仪,汤知鑫.环保管家服务模式探索[J].资源节约与环保,2018,(05):137.
- [3] 张彤,侯文杰.新形势下环保管家服务案例浅析[J].山东化工,2019,48(20):242-243.